**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

**ПОВОЛЖСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ПСИХОЛОГИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Направление подготовки (специальность) 38.03.01 ЭКОНОМИКА

Направленность (профиль) подготовки ЭКОНОМИКА ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ

Формы обучения: очная, заочная

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Срок получения образования: очная форма обучения 4 года, заочная форма обучения 4 года 6 месяцев

Объем дисциплины (модуля):

в зачетных единицах: 4 з.е.

в академических часах: 144 ак.ч.

2018

Фоменко Н.Л. Психология и конфликтология: Рабочая программа дисциплины (модуля). – Энгельс: Поволжский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, 2018. –79 с.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Психология и конфликтология» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, направленность (профиль) программы «Экономика предприятий и организаций» составлена Фоменко Н.Л., доцентом кафедры гуманитарных дисциплин и иностранных языков, в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от № 1327 от 12.11.2015

Рабочая программа:

**обсуждена и рекомендована** к утверждению решением кафедры гуманитарных дисциплин и иностранных языков

от «27» апреля 2018 г., протокол № 10

И.о. заведующего кафедрой

гуманитарных дисциплин и иностранных языков Вороновская И.А.

**одобрена** Научно-методическим советом Поволжского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации от «11» мая 2018 г., протокол № 4

© Поволжский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, 2018

© Фоменко Н.Л., 2018

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  | Цели и задачи освоения дисциплины (модуля) | **.** |
|  | Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы | **.** |
|  | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) | **.** |
|  | Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы | **.** |
|  | Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий | **.** |
|  | 5.1. Содержание дисциплины (модуля) | **.** |
|  | 5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями) | **.** |
|  | 5.3. Разделы, темы дисциплины (модуля) и виды занятий | **.** |
|  | Лабораторные занятия | **.** |
|  | Практические занятия | **.** |
|  | Примерная тематика курсовых проектов (работ) | **.** |
|  | Самостоятельная работа студента | **.** |
| 10.  11. | Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)  Перечень нормативных правовых документов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) | **.**  **.** |
| 12. | Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) | **.** |
| 13. | Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости) | **.** |
|  | Описание материально–технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) | **.** |
|  | Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) | **.** |
|  | Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля) для преподавателей, образовательные технологии | **.** |
|  | **II Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)** | **.** |
| 1. | Паспорт фонда оценочных средств | **.** |
|  | 1.1. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины | **.** |
|  | 1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе, на других кафедрах), участвующих в формировании данных компетенций | **.** |
|  | 1.3. Этапы формирования и программа оценивания контролируемых компетенций | **.** |
|  | 1.4. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания | **.** |
| 2. | Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по дисциплине и иные материалы для подготовки к промежуточной аттестации | **.** |
|  | 2.1. Материалы для подготовки к промежуточной аттестации | **.** |
|  | 2.2. Комплект тестовых заданий для проведения экзамена | **.** |
|  | 2.3. Критерии оценки для проведения экзамена по дисциплине | **.** |
|  | 2.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания по дисциплине | **.** |
|  | **III Фонд оценочных средств для текущего контроля** | **.** |
| 1. | Материалы для текущего контроля | **.** |
|  | Деловая игра | **.** |
|  | Вопросы для коллоквиумов, собеседования | **.** |
|  | Психологические ситуации для анализа по дисциплине | **.** |
|  | Тестовые задания |  |
|  | Темы докладов |  |
| Обновление рабочей программы дисциплины (модуля) | | **.** |
|  | |  |

**1. Цели и** **задачи дисциплины (модуля)**

Цельюизучения дисциплины «Психология и конфликтология» является формирование у студентов целостной системы знаний об общих закономерностях психической деятельности, базовых категориях, фундаментальных теориях, основных методах психологической науки, представления о природе конфликтов и способах их регулирования, а также умения адаптировать приобретённые знания к будущей профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

* дать общее представление о психологии как науке и месте психологии в системе наук;
* познакомить студентов с основными понятиями психологической науки (психика, сознание, бессознательное, поведение, деятельность, субъект, индивид, личность и др.);
* рассмотреть индивидуальные особенности человека как субъекта деятельности (способности, темперамент, характер), познакомить с существующими подходами к построению типологий индивидуальности;
* дать представление об основных фактах, понятиях, теориях, методах исследования психологии потребностей и мотивации;
* познакомить с основными теоретическими и экспериментальными исследованиями внутренней (эмоциональной и волевой) регуляции деятельности субъекта;
* познакомить студентов со специальными знаниями в рамках многоаспектных конфликтологических теорий;
* сформировать у студентов умения самостоятельно систематизировать и анализировать причины возникновения конфликтов;
* сформировать у учащихся основы понимания механизмов управления конфликтами, усвоения навыков процедур их регулирования;
* развивать психологическую готовность и умение ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях.

**2. Место** **дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Психология и конфликтология» относится к дисциплинам базовой части Блока 1 Дисциплины (модули) основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, направленности (профиля) программы «Экономика предприятий и организаций».

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые у обучающихся при получении среднего (полного) общего или среднего профессионального образования.

**3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)**

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5)

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Формируемые компетенции (код компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций | Наименование  оценочного  средства |
| ОК-5 | Знать:  - специфику и значение психологического знания для понимания современной научной картины мира;  - психические явления, категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики,  - существующие в мировой психологической науке направления, теоретические подходы;  - методы и результаты классических и современных исследований психических явлений, состояний и свойств личности;  - важнейшие понятия и термины конфликтологии специфику возникновения и развития конфликтов;  - способы урегулирования конфликтов. | *Тестовые задания* |
| Уметь:  - устанавливать связи между теоретическим и эмпирическим уровнями познания психической активности человека;  - применять общепсихологические знания о познавательной, эмоциональной, мотивационно-волевой сферах личности в целях понимания, постановки и разрешения профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности;  - анализировать собственную профессиональную деятельность и возможные пути профессионального саморазвития, в том числе основания для выбора дальнейшего образовательного маршрута;  - самостоятельно определять основные видовые признаки конфликта обозначать этапы развития конфликтной ситуации находить методы и способы урегулирования конфликта | *Деловая игра* |
| Владеть:  - категориальным аппаратом психологической науки для реализации различных целей профессиональной деятельности (научно-исследовательской, практической, преподавательской, просветительской;  - основами профессионального мышления психолога, позволяющими осознавать и концептуализировать окружающую действительность с позиции общепсихологического знания. | *Вопросы для коллоквиумов, собеседования* |
| ОК-7 | Знать:  - теории мотивации, лидерства, власти; принципы формирования команды | *Психологические ситуации для анализа по дисциплине* |
| Уметь:  - организовывать работу команды в процессе разработки и принятия управленческих решений. | *Вопросы для коллоквиумов, собеседования Тестовые задания* |
| Владеть:  - навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач. | *Тестовые задания Деловая игра* |

4.Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

***очная форма обучения***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид учебной деятельности | | ак.часов | |
| Всего | По семестрам |
| 1 |
| 1. Контактная работа обучающихся с преподавателем: | | 44,4 | 44,4 |
| Аудиторные занятия, часов всего, в том числе: | | 44 | 44 |
| • занятия лекционного типа | | 16 | 16 |
| • занятия семинарского типа: | | 28 | 28 |
| практические занятия | | 28 | 28 |
| лабораторные занятия | | Не предусмотрены | |
| в том числе занятия в интерактивных формах | | 12 | 12 |
| Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий | | 0,4 | 0,4 |
| 2. Самостоятельная работа студентов, всего | | 64 | 64 |
| • курсовая работа (проект) | | Не предусмотрена | |
| • др. формы самостоятельной работы: | | 64 | 64 |
| *-изучение основной и дополнительной литературы* | | 30 | 30 |
| *- подготовка докладов, выполнение тестовых заданий, анализ психологических ситуаций* | | 34 | 34 |
| 3.Промежуточная аттестация:  экзамен | | 35,6 | 35,6 |
| ИТОГО:  Общая трудоемкость | часов | 144 | 144 |
| зач. ед. | 4 | 4 |

***заочная форма обучения***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид учебной деятельности | | ак.часов | | |
| Всего | По семестрам | |
| 1 | |
| 1. Контактная работа обучающихся с преподавателем: | | 10,4 | 10,4 | |
| Аудиторные занятия, часов всего, в том числе: | | 10 | 10 | |
| • занятия лекционного типа | | 4 | 4 | |
| • занятия семинарского типа: | | 6 | 6 | |
| практические занятия | | 6 | 6 | |
| лабораторные занятия | | Не предусмотрены | | |
| в том числе занятия в интерактивных формах | | 4 | | 4 |
| Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий | | 0,4 | | 0,4 |
| 2. Самостоятельная работа студентов, всего | | 125 | | 125 |
| • курсовая работа (проект) | | Не предусмотрена | | |
| • др. формы самостоятельной работы: | | 125 | 125 | |
| *-изучение основной и дополнительной литературы* | | 60 | 60 | |
| *- подготовка докладов, выполнение тестовых заданий, анализ психологических ситуаций* | | 65 | 65 | |
| 3.Промежуточная аттестация:  экзамен | | 8,6 | 8,6 | |
| ИТОГО:  Общая трудоемкость | часов | 144 | 144 | |
| зач. ед. | 4 | 4 | |

**5. Содержание дисциплины (модуля)**

**5.1. Содержание разделов, тем дисциплины (модуля)**

**Раздел 1. Генезис и общая характеристика психологии как науки**

**Тема 1. Предмет и задачи психологии**

Общая характеристика психологии как науки. Различные значения термина «психология». Общее представление о психике. Различные проявления психического. Научная, донаучная и житейская психология, их отличия и взаимоотношения. Становление психологии как самостоятельной науки. Основные этапы развития психологии. Психология - как наука о душе. Психология – как наука о сознании. Психология - как наука о поведении. Современные направления и тенденции психологической науки. Специфика научно-психологического знания. Психология как естественная и гуманитарная научная дисциплина. Психология в сообществе других наук. Психология и конфликтология и психология. История и психология. Социология и психология. Биология и психология. Физиология и психология. Педагогика и психология. Математика и психология. Задачи психологии: теоретический и практически аспекты.

**Тема 2. Структура и основные принципы психологии**

Основные принципы психологической науки: принцип детерминизма, принцип развития, принцип единства сознания и деятельности, принцип системности. Строение психологической науки. Принципы классификации отраслей психологии. Характеристика отраслей.

**Тема 3. Основные методы психологии**

Понятие о методе научного исследования. Особенности методов психологического исследования. Классификация методов психологического исследования. Организационные методы: сравнительный метод, лонгитюдный метод, комплексный метод. Эмпирические методы: наблюдение и самонаблюдение, эксперимент, психодиагностические методы, анализ продуктов деятельности, биографические методы; методы обработки данных: количественный, качественный методы. Интерпретационные методы: генетический и структурный методы. Другие классификации.

**Тема 4. Возникновение и развитие психики в филогенезе**

Теории развития психики. Теория эволюционного развития. Основные законы эволюции. Ч. Дарвин. Понятие об отражении. Эволюция психики. Развитие психики и ее возникновение в животном мире в связи с развитием формы отражения материи. Природа и механизмы психических явлений. Основные формы поведения в филогенезе и их психологическая характеристика. Тропизм, таксис, чувствительность, рефлекс, инстинкт, навык, интеллектуальное поведение у животных.

**Тема 5. Проблема сознания и бессознательного в психологии**

Категория сознания в психологии. Возникновение представлений о сознании в философии Нового Времени. Учение о сознании и проблема метода современной науки. Основные предпосылки возникновения и развития сознания. Проблема антропогенеза. Явления сознания как предмет экспериментального психологического изучения. Сознание 8 как психический процесс. Определение, функции, эмпирические характеристики сознания. Структурный анализ сознания. Свойства сознания, его структура. Субъективные и объективные элементы сознания. Проблема функции сознания. Ассоциативные и структурные концепции сознания. Современные концепции сознания. Неосознаваемые процессы в поведении человека. Виды неосознаваемых психических явлений. Проблема метода исследования. Категория бессознательного в психологии. Методы исследования бессознательного. Мотивационные основы бессознательного. Динамическое бессознательное и проблема развития личности.

**Тема 6. Познавательные процессы. Ощущение. Восприятие. Память**

Понятие об ощущении. Физиологические основы. Функции ощущений. Классификация видов ощущений: основные подходы. Общие свойства ощущений: модальность, качество, интенсивность, пространственная локализованность, эмоциональная окрашенность. Общие закономерности ощущений: чувствительность, адаптация, взаимодействие ощущений, сенсибилизация, синестезия. Общее представление о восприятии. Физиологические основы восприятия. Операции восприятия. Классификация видов восприятия. Основные свойства восприятия: предметность, осмысленность, константность, целенаправленность теории восприятия; научение в восприятии. Основные законы восприятия. Проблема врожденного и приобретенного в восприятии; восприятие и деятельность; апперцепция, ее особенности; избирательность восприятия; психофизика ощущений; восприятие пространства, движения, времени; подпороговое восприятие. Основные теории восприятия. Развитие восприятия в онтогенезе. Общее представление о памяти; основные факты и закономерности памяти. Классификация памяти: - по длительности сохранения информации (кратковременная, долговременная, оперативная и т.д.), - по целям деятельности: (произвольная, непроизвольная); виды памяти и процессы памяти (запоминание, восприятие, сохранение и забывание); аномалии памяти; память и научение; принципы организации памяти; физиологические основы функционирования памяти, исследование памяти в когнитивной психологии; теории памяти; память и деятельность; развитие и тренировка памяти; память как высшая психическая функция; индивидуальные особенности памяти. Развитие памяти в онтогенезе.

**Тема 7. Мышление. Речь. Воображение. Внимание**

Понятие о мышлении. Операции и формы мышления, их характеристика. Связь мышления с другими познавательными процессами. Физиологическая основа мыслительных процессов. Классификация видов мышления: - по форме (наглядно- действенное, наглядно-образное, абстрактно-логическое); по характеру решаемых задач (теоретическое, практическое); по степени развернутости (дискурсивное, интуитивное); по степени новизны и оригинальности (репродуктивное, продуктивное). Творческое мышление. Предмет и методы исследования в психологии мышления; основные подходы к изучению мышления; теории мышления; индивидуально-личностная детерминация мышления; мышление и интеллект; социо- и онтогенез мышления. развитие понятийного 9 мышления; язык, сознание и мышление. Теории развития мышления. Ж. Пиаже, Л.С. Выготский, П.Я. Гальперин. Речь. Понятие о речи и речевой деятельности, язык и речь, механизмы порождения и понимания речи; классификация видов речи (внутренняя, внешняя: а) устная (монологическая, диалогическая), б) письменная). Физиологические основы речи. внутренняя речь, ее происхождение; взаимодействие внутренней и внешней; речь и язык; Речь и общение; взаимосвязь мышления и речи; психосемантика, вербальное и невербальное общение. Развитие речи в онтогенезе. Воображение. Понятие о воображении; характеристика приемов воображения: агглютинация, гиперболизация, схематизация, типизация, акцентирование; классификация видов воображения: творческое, воссоздающее, непроизвольное, их характеристика; воображение и творческое мышление, творческая личность; способы активизации и развития воображения. Воображение и творчество. Связь воображения и психосоматической сферы. Развитие воображение в онтогенезе. Внимание. Общее представление о внимании. Физиологические основы внимания. Классификация видов внимания: произвольное, непроизвольное, послепроизвольное, их характеристика. Структура внимания. Объем, распределение, переключение, устойчивость, концентрация внимания; внимание и сознание. Теории внимания. Исследование внимания в когнитивной психологии. Методы изучения внимания. Внимание и деятельность. Развитие внимания в онтогенезе.

**Тема 8. Эмоционально-волевые процессы и психические состояния.**

Общая характеристика психологии эмоций. Специфика психологического отражения в эмоциях. Предметность эмоций. Физиологические основы эмоций. Эмоции и процессы мотивации. Эмоции и потребности. Эмоции как внутренний регулятор деятельности. Функции эмоций. Зависимость решения этого вопроса от принятого критерия эмоционального. Освещение вопросов о функциях эмоций в различных концепциях. Функции оценки, мотивации, активации, следообразования, экспрессивная. Разновидности эмоциональных проявлений. Возможные основания классификации эмоций. Понятия эмоции, аффекта, настроения, страсти, переживания. Эмоциональный тон ощущений, его приспособительное значение. Аффекты, их биологическое значение. Отличительные признаки аффекта. Развитие эмоций в онтогенезе.

**Тема 9. Воля. Психические состояния**

Понятие воли, волевого действия и волевой регуляции. Структура волевого акта. Критерии выделения волевых действий и волевой регуляции. Соотношение волевой и произвольной регуляции. Психологические механизмы волевой регуляции. Волевое усилие как механизм волевой регуляции. Волевая составляющая познавательных процессов. Волевые свойства личности, структура волевых качеств. Изучение воли в различных теориях. Психические состояния. Состояние как специфическая категория психологии и разновидность психических явлений. Основные научные взгляды и подходы. Функции психических состояний. Структура психического состояния. Его продолжительность, динамика и факторы. Регулирование психических состояний. Настроение. Фрустрация. Стресс. Основные стадии стресса, физиологические аспекты стресса, характеристика стрессогенных факторов.

**Тема 10. Проблема личности в психологии. Потребностно-мотивационная сфера.**

Основные проблемы и понятия психологии мотивации. Потребность как универсальное свойство живых систем и как основа процессов мотивации. Общая организация мотивационной сферы. Проблема классификации мотивов. Разновидности мотивов человека: актуальные и потенциальные мотивы, предметные и функциональные, смыслообразующие и мотивы-стимулы. Мотив как результат опредмечивания потребностей. Актуальное и потенциальное состояние потребностей. Мотивы и установки. Проблема мотивации в психологии деятельности. Иерархическое строение мотивационной сферы личности. Факторы, определяющие иерархизацию мотивов. Ценности, интересы, нормы как мотивационные образования. Проблема осознаваемости мотивов, пути их осознания. Теории мотивации в отечественной и зарубежной психологии. Познавательная мотивация. Мотив достижения. Аффилактивная мотивация. Мотив власти. Мотив страха (тревожность).

**Тема 11. Теории личности в зарубежной психологии. Проблема личности в отечественной психологии**

Общие положения и принципы изучения личности в персонологии. Закономерности и основные этапы развития личности, движущие силы и детерминанты развития личности, структура личности, ценности и ориентиры личности. Классификация основных концепций личности. Основные научные концепции личности в зарубежной психологии: классический психоанализ З. Фрейда. Неопсихоанализ: Г. Салливан, К. Хорни, аналитическая концепция К. Юнга, индивидуальная психология А. Адлера. Бихевиоризм и необихевиоризм. Эпигенетичекая концепция Э. Эриксона. Э. Фромм. Теория индивидуальности Г. Олпорта. Теория личностных конструктов Дж. Келли, экзистенциальные проблемы развития личности, гуманистическое направление А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл. Основные этапы изучения личности в отечественной психологии. Формирование структурного и системного подходов. Ведущие принципы и особенности понимания личности в отечественной психологии. Проблема личности в работах С.Л. Рубинштейна, А.В. Петровского, Б.Ф. Ломова, Б.Г. Ананьева, А.Н. Леонтьева. Основания неклассической психологии личности. В.А. Петровский. А.Г. Асмолов. Структура личности. Разные подходы к пониманию структуры личности.

**Тема 12. Категория деятельности в психологии. Темперамент**

Активность – основное свойство жизни и психики. Психика, как специфическая форма активности. Научные взгляды на сущность и источники активности. Социальные условия активности личности. Основные виды активности: познание, учение, потребление, преобразование, творчество, общение. Первичные и вторичные формы активности. Гиперактивность. Категория деятельности в психологии. Принцип единства сознания и деятельности. Теория С.Л. Рубинштейна. Категория предметной деятельности (концепция А.Н. Леонтьева). Деятельность внешняя и внутренняя: экстериоризация и интериоризация. Строение индивидуальной деятельности человека. Операциональный и мотивационный планы анализа деятельности. Типы темперамента. Психологические характеристики темперамента: сензетивность, реактивность, эмоциональная возбудимость, темп реакции, пластичность-ригидность, экстраверсия-интроверсия. Классические теории темперамента. Изучение темперамента в современной психологии. Учение о типах ВНД как физиологической основе темперамента. Факторные теории темперамента. Методы исследования темперамента и их использование при профотборе и профобучении. Темперамент и характер. Темперамент и способности. Индивидуальный стиль деятельности и темперамент.

**Тема 13. Характер. Способности**

Соотношение темперамента и характера. Структура характера. Типология черт характера. Постановка проблемы характера в психоанализе З. Фрейда. Опыт характерологии К.Г. Юнга: выделение психологических типов индивидуальности. Клинический подход к изучению индивидуального характера. Типология характеров Э. Фромма. Понятие акцентуации характера. Типологии характеров в работах П.Б. Ганнушкина, А.Е. Личко, Л. Леонгарда. Способности. Понятие индивидуальности. Индивидуальное и всеобщее. Понятие способностей. Задатки как органические предпосылки способностей. Структура способностей. Общие и специальные способности. Врожденное и приобретенное в структуре способностей. Проблема одаренности. Понятие интеллекта. Структура интеллектуальных способностей, соотношение интеллекта и креативности. Теории способностей. Проблема развития и измерения интеллектуальных способностей. Роль наследственности и среды в формировании интеллекта.

**Раздел 2. Сущность, структура и движущие силы конфликтологии.**

**Тема 14. Предмет и объект конфликтологии. Теоретические источники науки, основные парадигмы конфликтологии**

Предмет и объект конфликтологии. Ранние представления о причинах конфликтов и способах их разрешения. Предпосылки формирования конфликтологических идей. Античные представления о причинах и способах разрешения конфликтов (Гераклит, Платон, Геродот, Эпикур, Аристотель, Цицерон). Представления о сущности конфликтов в средние века (Ф. Аквинский, Н. Макиавелли, Т. Мор, Э. Роттердамский, Ф. Бэкон). Новое время и конфликтологические идеи (Т. Гоббс, Д. Локк, Ж-Ж. Руссо). Конфликт как многоуровневое социальное явление (Ш. де Монтескьё, Д. Дидро, Ф. Вольтер, А. Смит). Конфликт как естественное и вечное состояние общества (И. Кант, Г. Гегель,Ч. Дарвин, Т. Мальтус).

Зарождение научной конфликтологии (Г. Спенсер, Л. Гумплович, Г. Зиммель). Марксистская парадигма конфликта. М. Вебер о социальном конфликте. Разработка теории политического конфликта (В. Парето, Г. Моска, Ж. Сорель, А. Бентли). Современные конфликтологические теории (Р. Мертон, Л. Козер, Р. Дарендорф, А. Турен, К. Боулдинг, А. Гоулднер).

**Тема 15. Природа конфликта. Его структура и движущие силы**

Понятие конфликта. Границы конфликта (пространственные и временные). Основания типологии конфликтов. Системный подход в типологизации (внутри и внесистсемный). Типология конфликтов по сферам проявления. Иные способы типологизации (по длительности, интенсивности – кумулятивные и слабо выраженные, степени ограниченности в пространстве и времени). Предмет и объект конфликта.

Субъекты конфликта: индивид-индивид; индивид-группа; индивид-общество; группа-группа, группа-общество, общество-общество.

Цели сторон в конфликте (нейтрализация, нанесение ущерба, уничтожение соперника). Конфликтное поведение субъекта. Противоречие как движущая сила конфликта.

**Тема 16. Причины конфликтов и их функции**

Уровни научного рассмотрения противоречий. Психологический уровень (поведенческий, вербальный, эмоциональный). Социологический уровень (межличностные, межгрупповые конфликты). Политологический и геополитический подходы к анализу конфликта. Типы противоречий: объективные и субъективные противоречия. Концепция депривации. Противоборствующие стороны. Их социально-психологические характеристики. Роли в конфликте: подстрекатели, пособники, организаторы, посредники. Ролевое поведение участников конфликта.

Причины конфликтов: столкновение экономических, политических, идеологических интересов, ценностей. Конфликт как дебаты, игры, соревнование.

Позитивные и негативные функции конфликтов: познавательная, коммуникативная, релаксационная динамическая, функции отвлечения общественного внимания, интегрирующая, публичная.

**Тема 17. Динамика и механизмы конфликта**

Конфликтная ситуация. Искажения в её восприятии субъектами конфликта (частично понятый конфликт, ложно воспринимаемый конфликт). Социальная напряжённость. Социально-психологический и поведенческий её уровни. Показатели диагностики социальной напряжённости. Стадии конфликта. Латентное состояние (дремлющий, затаённый конфликт), предконфликтная ситуация, возникновение и развитие, экскалация, спад, завершение конфликта. Динамика как силовое взаимодействие: кооперация, соревнование, конкуренция, борьба.

Психология участников конфликта. Типология психологического поведения личности в состоянии конфликта. Агрессивная личность, жертва конфликта. Деструктивный, конструктивный, конформный типы. Модели поведения индивида в конфликте.

**Тема 18. Насилие в конфликте**

Понятие насилия. Психологические, политологические трактовки проблемы, насилие в рамках социологических теорий: К. Маркс, М. Вебер, В. Парето, П. Сорокин, Т. Парсонс, Н. Луман. Нелегальные и легальные формы насилия. Насилие в конфликте: российская социокультурная специфика. Истоки социально-политического насилия. Причины враждебности и склонности к насильственному разрешению конфликта. Образ врага в общественных и политических отношениях. Генезис проблемы и понятия «враг». Механизмы и способы формирования понятий «враг» и «образ врага». Трансформация «враждебной» конфронтации.

**Тема 19. Типология конфликтов. Конфликт как экстремальная ситуация**

Выяснение причин конфликта как основание его типологизации. Конфликты больших и малых социальных групп. Неравенство как источник противоречий. Особенности конфликтов переходного периода в России. Производственно-трудовые конфликты: межличностные, межгрупповые, коллективные. Забастовка как форма производственно-трудового конфликта. Политические конфликты, их функции и особенности. Политические конфликты тоталитарных и демократических систем. Понятие этноса и нации. Этнические конфликты. Особенности этнических конфликтов, уровни их напряжённости. Межгосударственные конфликты. Ресурсы как объект конфликта. Столкновение цивилизаций: социокультурный аспект. Глобальные конфликты (традиционализм и новая экология и технологии).

**Тема 20. Предупреждение конфликтов**

Своевременное прогнозирование и устранение причин конфликта (социальная, экономическая, культурная политика). Социальное сотрудничество. Методы поддержания и развития сотрудничества (согласие, практическая эмпатия, взаимное дополнение партнёров, исключение социальной дискриминации, психологический настрой).

Социальное партнёрство. Институционализация отношений как создание постоянных или временных форм взаимодействия сторон.

Нормативный подход в регулировании конфликта. Нормативные механизмы, их особенности. Методы регуляции (неформальный, формализация, локализация, индивидуализация, информационный метод). Воздействие норм и социального контроля.

**5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами**

Дисциплина «Психология и конфликтология» формирует:

ОК-5, необходимую в дальнейшем для изучения дисциплины «Международный культурный обмен и деловые коммуникации» и прохождения практик: «Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности», «производственная практика: преддипломная практика»;

ОК-7, необходимую в дальнейшем для изучения дисциплин «Иностранный язык», «Менеджмент», «Правоведение», «Маркетинг», «Кредитная кооперация», «Сельскохозяйственная кооперация» «Теория и практика кооперации», и прохождения практик: «Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности», «Производственная практика: преддипломная практика».

**5.3.Разделы, темы учебной дисциплины (модуля) и виды занятий**

***очная форма обучения***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование раздела,темы дисциплины (модуля) | Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов  (в часах) | | | | Аудиторных занятий в интерактивной форме |
| занятия лекционного типа | занятия семинарского типа | самос–тоятельная работа | Всего |
|  | **Раздел 1. Генезис и общая характеристика психологии как науки** |  |  |  |  |  |
| 1. | Тема 1. Предмет и задачи психологии | 2 | 2 | 3 | 7 |  |
| 2. | Тема 2. Структура и основные принципы психологии |  | 2 | 3 | 5 | 2 |
| 3. | Тема 3. Основные методы психологии | 2 | 2 | 3 | 7 |  |
| 4. | Тема 4. Возникновение и развитие психики в филогенезе |  | 2 | 3 | 5 |  |
| 5. | Тема 5. Проблема сознания и бессознательного в психологии | 2 | 2 | 3 | 7 |  |
| 6. | Тема 6. Познавательные процессы. Ощущение. Восприятие. Память |  | 2 | 3 | 5 |  |
| 7. | Тема 7. Мышление. Речь. Воображение. Внимание |  | 2 | 3 | 5 |  |
| 8. | Тема 8. Эмоционально-волевые процессы и психические состояния. | 2 | 2 | 3 | 7 | 2 |
| 9. | Тема 9. Воля. Психические состояния |  | 2 | 3 | 5 |  |
| 10. | Тема 10. Проблема личности в психологии. Потребностно-мотивационная сфера |  | 2 | 3 | 5 |  |
| 11. | Тема 11. Теории личности в зарубежной психологии. Проблема личности в отечественной психологии | 2 | 2 | 3 | 7 | 2 |
| 12 | Тема 12. Категория деятельности в психологии. Темперамент |  | 2 | 3 | 5 | 2 |
| 13 | Тема 13. Характер. Способности |  | 2 | 3 | 5 |  |
|  | **Раздел 2. Сущность, структура и движущие силы конфликтологии.** |  |  |  |  |  |
| 14. | Тема 14. Предмет и объект конфликтологии. Теоретические источники науки, основные парадигмы конфликтологии | 2 | 2 | 3 | 7 | 2 |
| 15. | Тема 15. Природа конфликта. Его структура и движущие силы |  |  | 3 | 3 |  |
| 16. | Тема 16. Причины конфликтов и их функции | 2 |  | 3 | 5 | 2 |
| 17 | Тема 17. Динамика и механизмы конфликта |  |  | 3 | 3 |  |
| 18 | Тема 18. Насилие в конфликте |  |  | 3 | 3 |  |
| 19 | Тема 19. Типология конфликтов. Конфликт как экстремальная ситуация | 2 |  | 3 | 5 |  |
| 20. | Тема 20. Регулирование и разрешение конфликтов |  |  | 7 | 7 |  |
| 21. | Подготовка к экзамену |  |  |  | 35,6 |  |
|  | Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий |  |  |  | 0,4 |  |
|  | **Итого** | **16** | **28** | **64** | **144** | **12** |

***заочная форма обучения***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование раздела,темы дисциплины (модуля) | Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов  (в часах) | | | | Аудиторных занятий в интерактивной форме |
| занятия лекционного типа | занятия семинарского типа | самос–тоятельная работа | Всего |
|  | **Раздел 1. Генезис и общая характеристика психологии как науки** |  |  |  |  |  |
| 1. | Тема 1. Предмет и задачи психологии |  | 2 | 10 | 12 |  |
| 2. | Тема 2. Структура и основные принципы психологии |  |  | 6 | 6 |  |
| 3. | Тема 3. Основные методы психологии |  |  | 8 | 8 |  |
| 4. | Тема 4. Возникновение и развитие психики в филогенезе |  |  | 6 | 6 |  |
| 5. | Тема 5. Проблема сознания и бессознательного в психологии | 2 |  | 6 | 8 | 2 |
| 6. | Тема 6. Познавательные процессы. Ощущение. Восприятие. Память |  |  | 6 | 6 |  |
| 7. | Тема 7. Мышление. Речь. Воображение. Внимание |  | 2 | 6 | 8 |  |
| 8. | Тема 8. Эмоционально-волевые процессы и психические состояния. |  |  | 6 | 6 |  |
| 9. | Тема 9. Воля. Психические состояния |  | 2 | 6 | 8 |  |
| 10. | Тема 10. Проблема личности в психологии. Потребностно-мотивационная сфера |  |  | 6 | 6 |  |
| 11. | Тема 11. Теории личности в зарубежной психологии. Проблема личности в отечественной психологии |  |  | 6 | 6 |  |
| 12 | Тема 12. Категория деятельности в психологии. Темперамент |  |  | 6 | 6 |  |
| 13 | Тема 13. Характер. Способности |  |  | 6 | 6 |  |
|  | **Раздел 2. Сущность, структура и движущие силы конфликтологии.** |  |  |  |  |  |
| 14. | Тема 14. Предмет и объект конфликтологии. Теоретические источники науки, основные парадигмы конфликтологии |  |  | 6 | 6 | 2 |
| 15. | Тема 15. Природа конфликта. Его структура и движущие силы |  |  | 6 | 6 |  |
| 16 | Тема 16. Причины конфликтов и их функции |  |  | 6 | 6 |  |
| 17 | Тема 17. Динамика и механизмы конфликта |  |  | 6 | 6 |  |
| 18 | Тема 18. Насилие в конфликте |  |  | 6 | 6 |  |
| 19 | Тема 19. Типология конфликтов. Конфликт как экстремальная ситуация | 2 |  | 6 | 8 |  |
| 20. | Тема 20. Регулирование и разрешение конфликтов |  |  | 5 | 5 |  |
| 21. | Подготовка к экзамену |  |  |  | 8,6 |  |
|  | Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий |  |  |  | 0,4 |  |
|  | **Итого** | **4** | **6** | **125** | **144** | **4** |

**6. Лабораторный практикум**

Лабораторные занятия не предусмотрены.

**7. Практические занятия (семинары)**

Практические занятия проводятся с целью формирования компетенций обучающихся, закрепления полученных теоретических знаний на лекциях и в процессе самостоятельного изучения обучающимися специальной литературы.

***очная форма обучения***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование раздела, темы дисциплины (модуля) | Тематика практических занятий | Трудо–емкость  (час.) |
| 1. | Тема 1. Предмет и задачи психологии | Предмет и задачи психологии | 2 |
| 2. | Тема 2. Структура и основные принципы психологии | Структура и основные принципы психологии | 2 |
| 3. | Тема 3. Основные методы психологии | Основные методы психологии | 2 |
| 4. | Тема 4. Возникновение и развитие психики в филогенезе | Возникновение и развитие психики в филогенезе | 2 |
| 5. | Тема 5. Проблема сознания и бессознательного в психологии | Проблема сознания и бессознательного в психологии | 2 |
| 6. | Тема 6. Познавательные процессы. Ощущение. Восприятие. Память | Познавательные процессы. Ощущение. Восприятие. Память | 2 |
| 7. | Тема 7. Мышление. Речь. Воображение. Внимание | Мышление. Речь. Воображение. Внимание | 2 |
| 8. | Тема 8. Эмоционально-волевые процессы и психические состояния. | Эмоционально-волевые процессы и психические состояния. | 2 |
| 9. | Тема 9. Воля. Психические состояния | Воля. Психические состояния | 2 |
| 10. | Тема 10. Проблема личности в психологии. Потребностно-мотивационная сфера | Проблема личности в психологии. Потребностно-мотивационная сфера | 2 |
| 11. | Тема 11. Теории личности в зарубежной психологии. Проблема личности в отечественной психологии | Теории личности в зарубежной психологии. Проблема личности в отечественной психологии | 2 |
| 12. | Тема 12. Категория деятельности в психологии. Темперамент | Категория деятельности в психологии. Темперамент | 2 |
| 13 | Тема 13. Характер. Способности | Характер. Способности | 2 |
| 14 | Тема 14. Предмет и объект конфликтологии. Теоретические источники науки, основные парадигмы конфликтологии | Предмет и объект конфликтологии. Теоретические источники науки, основные парадигмы конфликтологии | 2 |
|  | **Итого** |  | **28** |

***заочная форма обучения***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование раздела, темы дисциплины (модуля) | Тематика практических занятий | Трудо–емкость  (час.) |
| 1. | Тема 1. Предмет и задачи психологии | Предмет и задачи психологии | 2 |
| 2. | Тема 7. Мышление. Речь. Воображение. Внимание | Мышление. Речь. Воображение. Внимание | 2 |
| 3. | Тема 9. Воля. Психические состояния | Воля. Психические состояния | 2 |
|  | **Итого** |  | **6** |

**8. Примерная тематика курсовых проектов (работ)**

Курсовые (проекты) работы не предусмотрены

**9. Самостоятельная работа студента**

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Психология и конфликтология» – закрепить теоретические знания, полученные в ходе лекционных занятий, сформировать навыки в соответствии с требованиями, определенными в ходе занятий семинарского типа. Самостоятельная работа студента в процессе изучения дисциплины включает:

- освоение рекомендованной преподавателем и методическими указаниями по данной дисциплине основной и дополнительной учебной литературы;

- изучение образовательных ресурсов (электронные учебники, учебные пособия);

- работу с компьютерными обучающими программами;

- выполнение домашних заданий по практическим занятиям (подготовку докладов; выполнение тестовых заданий);

- самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках;

- подготовку к экзамену.

**Раздел 1. Генезис и общая характеристика психологии как науки**

**Тема 1. Предмет и задачи психологии**

Виды самостоятельной работы:

1.Изучение основной и дополнительной литературы.

2.Подготовка докладов.

Оценочные средства для проверки выполнения: вопросы для коллоквиумов, собеседования; темы докладов.

**Тема 2. Структура и основные принципы психологии**

Виды самостоятельной работы:

1.Изучение основной и дополнительной литературы.

Оценочные средства для проверки выполнения: вопросы для коллоквиумов, собеседования.

**Тема 3. Основные методы психологии**

Виды самостоятельной работы:

1.Изучение основной и дополнительной литературы.

Оценочные средства для проверки выполнения: вопросы для коллоквиумов, собеседования.

**Тема 4. Возникновение и развитие психики в филогенезе**

Виды самостоятельной работы:

1.Изучение основной и дополнительной литературы.

2.Подготовка докладов.

Оценочные средства для проверки выполнения: вопросы для коллоквиумов, собеседования; темы докладов.

**Тема 5. Проблема сознания и бессознательного в психологии**

Виды самостоятельной работы:

1.Изучение основной и дополнительной литературы.

2.Подготовка докладов.

Оценочные средства для проверки выполнения: вопросы для коллоквиумов, собеседования; темы докладов.

**Тема 6. Познавательные процессы. Ощущение. Восприятие. Память**

Виды самостоятельной работы:

1.Изучение основной и дополнительной литературы.

2.Подготовка докладов.

Оценочные средства для проверки выполнения: вопросы для коллоквиумов, собеседования; темы докладов.

**Тема 7. Мышление. Речь. Воображение. Внимание**

Виды самостоятельной работы:

1.Изучение основной и дополнительной литературы.

Оценочные средства для проверки выполнения: вопросы для коллоквиумов, собеседования.

**Тема 8. Эмоционально-волевые процессы и психические состояния**

Виды самостоятельной работы:

1.Изучение основной и дополнительной литературы.

Оценочные средства для проверки выполнения: вопросы для коллоквиумов, собеседования.

**Тема 9. Воля. Психические состояния**

Виды самостоятельной работы:

1.Изучение основной и дополнительной литературы.

Оценочные средства для проверки выполнения: вопросы для коллоквиумов, собеседования.

**Тема 10. Проблема личности в психологии. Потребностно-мотивационная сфера**

Виды самостоятельной работы:

1.Изучение основной и дополнительной литературы.

Оценочные средства для проверки выполнения: вопросы для коллоквиумов, собеседования.

**Тема 11. Теории личности в зарубежной психологии. Проблема личности в отечественной психологии**

Виды самостоятельной работы:

1.Изучение основной и дополнительной литературы.

Оценочные средства для проверки выполнения: вопросы для коллоквиумов, собеседования.

**Тема 12. Категория деятельности в психологии. Темперамент**

Виды самостоятельной работы:

1.Изучение основной и дополнительной литературы.

Оценочные средства для проверки выполнения: вопросы для коллоквиумов, собеседования.

**Тема 13. Характер. Способности**

Виды самостоятельной работы:

1.Изучение основной и дополнительной литературы.

Оценочные средства для проверки выполнения: вопросы для коллоквиумов, собеседования.

**Тема 14. Предмет и объект конфликтологии. Теоретические источники** **науки, основные парадигмы конфликтологии**

Виды самостоятельной работы:

1.Изучение основной и дополнительной литературы.

Оценочные средства для проверки выполнения: вопросы для коллоквиумов, собеседования.

**Тема 15. Природа конфликта. Его структура и движущие силы**

Виды самостоятельной работы:

1.Изучение основной и дополнительной литературы.

2.Работа с тестами

3.Анализ психологических ситуаций.

Оценочные средства для проверки выполнения: вопросы для коллоквиумов, собеседования; тестовые задания; психологические ситуации для анализа.

**Тема 16. Причины конфликтов и их функции**

Виды самостоятельной работы:

1.Изучение основной и дополнительной литературы.

2.Работа с тестами

Оценочные средства для проверки выполнения: вопросы для коллоквиумов, собеседования; тестовые задания.

**Тема 17. Динамика и механизмы конфликта**

Виды самостоятельной работы:

1.Изучение основной и дополнительной литературы.

2.Работа с тестами

Оценочные средства для проверки выполнения: вопросы для коллоквиумов, собеседования; тестовые задания.

**Тема 18. Насилие в конфликте**

Виды самостоятельной работы:

1.Изучение основной и дополнительной литературы.

2.Работа с тестами

Оценочные средства для проверки выполнения: вопросы для коллоквиумов, собеседования; тестовые задания.

**Тема 19. Типология конфликтов. Конфликт как экстремальная ситуация**

Виды самостоятельной работы:

1.Изучение основной и дополнительной литературы.

2.Работа с тестами

3.Анализ психологических ситуаций.

Оценочные средства для проверки выполнения: вопросы для коллоквиумов, собеседования; тестовые задания; психологические ситуации для анализа.

**Тема 20. Предупреждение конфликтов**

Виды самостоятельной работы:

1.Изучение основной и дополнительной литературы.

2.Работа с тестами

Оценочные средства для проверки выполнения: вопросы для коллоквиумов, собеседования; тестовые задания.

**10. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа студентов предполагает тщательное освоение учебной и научной литературы по изучаемой дисциплине.

При изучении основной рекомендуемой литературы студентам необходимо обратить внимание на выделение основных понятий, их определения, научно-технические основы, узловые положения, представленные в изучаемом тексте.

В качестве информационно-справочного материала полезно использовать энциклопедические и научно-технические словари.

Следует обратить внимание на схематическое представление излагаемого материала в виде рисунков, схем, графиков и диаграмм. Они способствуют более быстрому восприятию и запоминанию учебного материала.

Для контроля усвоения содержания темы рекомендуется ответить на контрольные вопросы, которые обычно даются в конце соответствующих глав и параграфов учебников и учебных пособий.

При самостоятельной работе студентов с дополнительной литературой необходимо выделить аспект изучаемой темы (что в данном материале относится непосредственно к изучаемой теме и основным вопросам).

Дополнительную литературу целесообразно прорабатывать после основной, которая формирует базис для последующего более глубокого изучения темы. Дополнительную литературу следует изучать комплексно, рассматривая разные стороны изучаемого вопроса. Обязательным элементом самостоятельной работы студентов с литературой является ведение необходимых записей: конспекта, выписки, тезисов, планов.

Конспект — краткое письменное изложение основных положений, идей и выводов литературного источника.

Выписка — краткие записи в виде эскизов, схем, цитат, либо основных идей, изложенных близко к тексту, с обязательным указанием источника заимствования.

Тезисы — краткое структурированное изложение основных идей и положений из прорабатываемого материала.

План — последовательность изложения изучаемого материала источника, раскрывающее основную логику содержимого.

**11. Перечень нормативных правовых документов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

а) основная литература

1. Конфликтология: Учебник [Электронный ресурс]/ А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с. . ISBN: 978-5-8199-0737-2. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/590258>

2. Конфликтология : Учебник [Электронный ресурс] / Г.И. Козырев. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 304 с. ISBN: 978-5-8199-0738-2 Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/942783>

3.Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник для студентов вузов [Электронный ресурс] / Кильмашкина Т.Н., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 287 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-238-01542-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/872787>

б) дополнительная литература

1. Конфликтология / Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И. - М.:Гор. линия-Телеком, 2015. - 342 с.: ISBN 978-5-9912-0446-0 Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/563780>

2. Психология конфликта: Учебное пособие [Электронный ресурс] / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0110-7 Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/451312>

3.Конфликтология: Учеб. Пособие [Электронный ресурс] / Е.А. Земедлина. - 2-e изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.: 70x100 1/32. - (ВПО: Бакалавриат). (обложка, карм. формат) ISBN 978-5-369-01082-2 Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/368679>

4.Конфликтология в социальной работе: Учебник [Электронный ресурс] / Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. - М.:Дашков и К, 2018. - 284 с.: ISBN 978-5-394-02053-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/415182>

5.Конфликтология: Учебник[Электронный ресурс] / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанова А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.: 60x90 1/16. - ISBN 978-5-16-005724-8 Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/968843>

**12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://psyberia.ru/work/temes/> электронная библиотека, содержит психологическую литературу зарубежных и отечественных авторов
2. <http://vocabulary.ru/> национальная психологическая энциклопедия, более 120 словарей в открытом доступе
3. <http://psi.webzone.ru/> психологический словарь, тестирование знаний по психологии, свободный доступ
4. <http://www.psychology.ru/library> электронная библиотека психологической литературы, свободный доступ
5. <http://flogiston.ru/library> электронная библиотека психологической литературы, свободный доступ
6. <http://www.psy.su/> психологическая газета
7. <http://www.voppsy.ru/> «Вопросы психологии» электронный журнал
8. <http://soc.lib.ru/books.htm> социология, психология, управление

**13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, современных профессиональных баз данных,** **перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

1. http://www.consultant.ru – сайт Справочной правовой системы «Консультант-плюс»

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

**14. Описание материально–технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Помещения для проведения лекционных, практических занятий укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами для предоставления учебной информации обучающимся.

Оборудование учебных аудиторий:

- комплект учебной мебели: столы (по количеству обучающихся), стулья (по количеству обучающихся), стол преподавателя, стул преподавателя, доска аудиторная для написания мелом;

- мультимедийная аппаратура (мультимедийный портативный переносной проектор, экран);

- ноутбук.

**15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Прежде всего, студентам необходимо обратиться к своим конспектам лекции и соответствующему разделу учебника. После этого можно приступить к изучению нормативного материала, специальной литературы. Изучение всех источников должно идти под углом зрения поиска ответов на вынесенные на практическое занятие вопросы: нужно законспектировать первоисточники, выписать в словарик и выучить термины.

Завершающий этап подготовки состоит в составлении развернутых планов выступления по каждому вопросу (конкретного задания).

Форма проведения практического занятия объявляется студентам заранее, чтобы у них была реальная возможность успешно подготовиться к активному участию.

При изучении литературы, нормативного и иного материала следует выделять вопросы, которые остались непонятными, требуют дополнительного усвоения.

В случае пропуска практического занятия студент обязан подготовить материал и отчитаться по нему перед преподавателем в обусловленное время. Студент не допускается к экзамену, если у него есть задолженность по практическим занятиям.

С целью формирования и развития профессиональных навыков, обучающихся по дисциплине «Психология и конфликтология» предусматривается использование активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет более 30% из объема часов, отводимых на аудиторные занятия.

Для развития и совершенствования практических навыков студентов организуются учебные занятия в виде деловых игр, учебной дискуссии, тренинга, ролевых игр, мозгового штурма и т.д., при подготовке к которым студенты заранее распределяются по группам, каждая из которых решает конкретную задачу в рамках общей решаемой проблемы. Рекомендуется также посещение библиотеки.» предусматривается использование активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет более 30% из объема часов, отводимых на аудиторные занятия.

Для развития и совершенствования практических навыков студентов организуются учебные занятия в виде деловых игр, учебной дискуссии, тренинга, ролевых игр,м**озгового штурма** и т.д., при подготовке к которым студенты заранее распределяются по группам, каждая из которых решает конкретную задачу в рамках общей решаемой проблемы. Рекомендуется также посещение библиотеки.

**16. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля) для преподавателей, образовательные технологии**

Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения дисциплины (модуля):

а) для текущей успеваемости: *вопросы для коллоквиумов, собеседования; деловая игра; темы докладов; тестовые задания; психологические ситуации для анализа;*

б) для самоконтроля обучающихся: *вопросы для коллоквиумов, собеседования; темы докладов; тестовые задания;*

в) для промежуточной аттестации: *вопросы к экзамену.*

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине «Психология и конфликтология» используются следующие методы активного обучения:

методы активации и закрепления уже полученного знания: короткий опрос по предыдущему материалу в начале лекции или практического занятия,

метод намеренной ошибки в лекции,

анализ иллюстративного материала,

совместное обсуждение важнейших проблематик, парадигм и методик,

составление студентами вопросов к материалу (прочитанным работам), конспектирование и последующий разбор авторитетных работ в рамках тематики,

письменная и устная рефлексия прочитанного, написание эссе.

Интерактивные методы занимают в курсе 30% и направлены на повышение активности, вовлеченности в учебный процесс и интенсификацию взаимодействия. Прежде всего, в рамках дисциплины «Психология и конфликтология» этот разряд методов включает в себя различные дискуссии и обсуждения, работа в малых группах над подготовкой доклада, эвристический метод.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

**ПОВОЛЖСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

**ПСИХОЛОГИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Направление подготовки (специальность) 38.03.01 ЭКОНОМИКА

Направленность (профиль) подготовки ЭКОНОМИКА ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ

**1. Паспорт фонда оценочных средств**

**1.1. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| Индекс | Формулировка компетенции |
| ОК-5 | способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |
| ОК-7 | способностью к самоорганизации и самообразованию |

**1.2. Сведения об иных дисциплинах, участвующих в формировании данных компетенций**

1.2.1. Компетенция ОК-5,формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик): Психология и конфликтология, Международный культурный обмен и деловые коммуникации, Правоведение, Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, Производственная практика: преддипломная практика.

1.2.2. Компетенция ОК-7формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик): история, иностранный язык, психология и конфликтология, менеджмент, русский язык и культура речи, экономическая теория, правоведение, управление карьерой и тайм-менеджмент, маркетинг, учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, производственная практика: преддипломная практика, теория и практика кооперации, сельскохозяйственная кооперация , кредитная кооперация.

**1.3. Этапы формирования и программа оценивания контролируемых компетенций**

Основными этапами формирования компетенций при изучении студентами дисциплины является последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов и тем учебных занятий. Изучение каждого раздела и темы предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенции показывает уровень освоения компетенций студентами.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Контролируемые  модули, разделы  (темы) дисциплины\* | Наименование оценочного средства\*\* |
| 1 | ОК-5, ОК-7 | Тема 1. Предмет и задачи психологии | устно: вопросы для коллоквиумов, собеседования;  устно/письменно: темы докладов |
| 2 | ОК-5, ОК-7 | Тема 2. Структура и основные принципы психологии | устно: вопросы для коллоквиумов, собеседования |
| 3 | ОК-5, ОК-7 | Тема 3. Основные методы психологии | устно: вопросы для коллоквиумов, собеседования; |
| 4 | ОК-5, ОК-7 | Тема 4. Возникновение и развитие психики в филогенезе | устно: вопросы для коллоквиумов, собеседования;  устно/письменно: темы докладов |
| 5 | ОК-5, ОК-7 | Тема 5. Проблема сознания и бессознательного в психологии | устно: вопросы для коллоквиумов, собеседования;  устно/письменно: темы докладов |
| 6 | ОК-5, ОК-7 | Тема 6. Познавательные процессы. Ощущение. Восприятие. Память | устно: вопросы для теоретического опроса; устно/письменно: темы докладов |
| 7 | ОК-5, ОК-7 | Тема 7. Мышление. Речь. Воображение. Внимание | устно: вопросы для коллоквиумов, собеседования; |
| 8 | ОК-5, ОК-7 | Тема 8. Эмоционально-волевые процессы и психические состояния | устно: вопросы для коллоквиумов, собеседования; |
| 9 | ОК-5, ОК-7 | Тема 9. Воля. Психические состояния. | устно: вопросы для коллоквиумов, собеседования; |
| 10 | ОК-5, ОК-7 | Тема 10. Проблема личности в психологии. Потребностно-мотивационная сфера. | устно: вопросы для коллоквиумов, собеседования; |
| 11 | ОК-5, ОК-7 | Тема 11. Теории личности в зарубежной психологии. Проблема личности в отечественной психологии | устно: вопросы для коллоквиумов, собеседования; |
| 12 | ОК-5, ОК-7 | Тема 12. Категория деятельности в психологии. Темперамент | устно: вопросы для коллоквиумов, собеседования; |
| 13 | ОК-5, ОК-7 | Тема 13. Характер. Способности | устно: вопросы для коллоквиумов, собеседования; |
| 14 | ОК-5, ОК-7 | Тема 14. Предмет и объект конфликтологии. Теоретические источники науки, основные парадигмы конфликтологии | устно: вопросы для коллоквиумов, собеседования; |
| 15 | ОК-5, ОК-7 | Тема 15. Природа конфликта. Его структура и движущие силы | устно: вопросы для коллоквиумов, собеседования; психологические ситуации для анализа;  письменно: тестовые задания; |
| 16 | ОК-5, ОК-7 | Тема 16. Причины конфликтов и их функции | устно: вопросы для коллоквиумов, собеседования; деловая игра;  письменно тестовые задания |
| 17 | ОК-5, ОК-7 | Тема 17. Динамика и механизмы конфликта | устно: вопросы для коллоквиумов, собеседования;  письменно: тестовые задания |
| 18 | ОК-5, ОК-7 | Тема 18. Насилие в конфликте | устно: вопросы для коллоквиумов, собеседования;  письменно тестовые задания |
| 19 | ОК-5, ОК-7 | Тема 19. Типология конфликтов. Конфликт как экстремальная ситуация | устно: вопросы для коллоквиумов, собеседования;  письменно тестовые задания; психологические ситуации для анализа |
| 20 | ОК-5, ОК-7 | Тема 20. Предупреждение конфликтов | устно: вопросы для коллоквиумов, собеседования;  письменно: тестовые задания |

**Процедура оценивания**

Процедура оценивания результатов освоения программы учебной дисциплины включает в себя оценку уровня сформированности компетенций студента (ОК-5, ОК-7) при осуществлении текущего контроля и проведении промежуточной аттестации.

Уровень сформированности компетенции (одной или нескольких) определяется по качеству выполненной студентом работы и отражается в следующих формулировках: высокий, хороший, достаточный, недостаточный.

При выполнении студентами заданий текущего контроля и промежуточной аттестации оценивается уровень обученности «знать», «уметь», «владеть» в соответствии с запланированными результатами обучения и содержанием рабочей программы дисциплины:

- знания студента могут проверяться при ответе на теоретические вопросы, выполнении тестовых заданий, практических заданий, стилистического анализа текстов,

- степень владения умениями – при решении практических заданий, в том числе заданий для индивидуальной работы, подготовке докладов и других заданий.

Результаты выполнения заданий фиксируются в баллах в соответствии с показателями и критериями оценивания компетенций. Общее количество баллов складывается из:

-сумма баллов за выполнение практических заданий на выявление уровня обученности «уметь»,

-сумма баллов за выполнение практических заданий на выявление уровня обученности «владеть»,

-сумма баллов за ответы на дополнительные вопросы.

По итогам текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с показателями и критериями оценивания компетенций определяется уровень сформированности компетенций студента и выставляется оценка по шкале оценивания

**1.4. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Компетенции | Показатели  оценивания | Критерии оценивания | | | | | |
| Высокий  (верно и в полном объеме)  5 баллов | Средний  (с незначительными замечаниями) 4 балла | Низкий (на базовом уровне, с ошибками),  3 балла | Недостаточный (содержит много ошибок /ответ не дан)  2 балла | | Итого |
| Теоретические показатели | | | | | | | |
| ОК-5 | Знать: специфику и значение психологического знания для понимания современной научной картины мира;  психические явления, категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики,  существующие в мировой психологической науке направления, теоретические подходы;  методы и результаты классических и современных исследований психических явлений, состояний и свойств личности;  важнейшие понятия и термины конфликтологии,  специфику возникновения и развития конфликтов,  способы урегулирования конфликтов. | *Знает и понимает: специфику и значение психологического знания для понимания современной научной картины мира;*  *психические явления, категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики,*  *существующие в мировой психологической науке направления, теоретические подходы;*  *методы и результаты классических и современных исследований психических явлений, состояний и свойств личности;*  *важнейшие понятия и термины конфликтологии, специфику возникновения и развития конфликтов ,способы урегулирования конфликтов* | *Знает и понимает некоторые специфику и значение психологического знания для понимания современной научной картины мира;*  *психические явления, отдельные категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики,*  *существующие в мировой психологической науке направления, теоретические подходы;*  *некоторые методы и результаты классических и современных исследований психических явлений, состояний и свойств личности;*  *важнейшие понятия и термины конфликтологии, специфику возникновения и развития конфликтов, способы урегулирования конфликтов* | *Знает*  *только обязательный минимум по дисциплине; оперирует неточными формулировками;*  *знаком только с одним источником из списка рекомендуемой основной литературы.* | *Ответ содержит большое количество ошибок, ответ не дан* | 2-5 | |
| ОК-7 | Знать:  теории мотивации, лидерства, власти; принципы формирования команды. | *Знает и понимает теории мотивации, лидерства, власти; принципы формирования команды.* | *Знает некоторые теории мотивации, лидерства, власти; принципы формирования команды.* | *Не ориентируется в* *теориях мотивации, лидерства, власти; принципах формирования команды.* | *Ответ содержит большое количество ошибок, ответ не дан.* | 2-5 | |
| *Практические показатели* | | | | | | | |
| ОК-5 | Уметь:  устанавливать связи между теоретическим и эмпирическим уровнями познания психической активности человека;  применять общепсихологические знания о познавательной, эмоциональной, мотивационно-волевой сферах личности в целях понимания, постановки и разрешения профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности  анализировать собственную профессиональную деятельность и возможные пути профессионального саморазвития, в том числе основания для выбора дальнейшего образовательного маршрута;  самостоятельно определять основные видовые признаки конфликта  обозначать этапы развития конфликтной ситуации  находить методы и способы урегулирования конфликта | *Умеет устанавливать связи между теоретическим и эмпирическим уровнями познания психической активности человека;*  *применять общепсихологические знания о познавательной, эмоциональной, мотивационно-волевой сферах личности в целях понимания, постановки и разрешения профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности*  *анализировать собственную профессиональную деятельность и возможные пути профессионального саморазвития, в том числе основания для выбора дальнейшего образовательного маршрута;*  *самостоятельно определять основные видовые признаки конфликта*  *обозначать этапы развития конфликтной ситуации*  *находить методы и способы урегулирования конфликта* | *Способен устанавливать некоторые связи между теоретическим и эмпирическим уровнями познания психической активности человека;*  *применять общепсихологические знания о познавательной, эмоциональной, мотивационно-волевой сферах личности в целях понимания, постановки и разрешения профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности*  *анализировать собственную профессиональную деятельность и возможные пути профессионального саморазвития, в том числе основания для выбора дальнейшего образовательного маршрута;*  *самостоятельно определять основные видовые признаки конфликта*  *обозначать этапы развития конфликтной ситуации*  *находить методы и способы урегулирования конфликта* | *Не способен устанавливать связи между теоретическим и эмпирическим уровнями познания психической активности человека;*  *применять общепсихологические знания о познавательной, эмоциональной, мотивационно-волевой сферах личности в целях понимания, постановки и разрешения профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности*  *анализировать собственную профессиональную деятельность и возможные пути профессионального саморазвития, в том числе основания для выбора дальнейшего образовательного маршрута;*  *самостоятельно определять основные видовые признаки конфликта*  *обозначать этапы развития конфликтной ситуации*  *находить методы и способы урегулирования конфликта* | *Ответ содержит большое количество ошибок, ответ не дан* | 2-5 | |
| ОК-7 | Уметь:  организовывать работу команды в процессе разработки и принятия управленческих решений. | *Умеет организовывать работу команды в процессе разработки и принятия управленческих решений.* | *Способен: организовывать работу команды в процессе разработки и принятия некоторых управленческих решений.* | *Не способен организовывать работу команды в процессе разработки и принятия некоторых управленческих решений.* | *Ответ содержит большое количество ошибок, ответ не дан* | 2-5 | |
| *Владеет:* | | | | | | | |
| ОК-5  способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | Владеть:  категориальным аппаратом психологической науки для реализации различных целей профессиональной деятельности (научно-исследовательской, практической, преподавательской, просветительской)  основами профессионального мышления психолога, позволяющими осознавать и концептуализировать окружающую действительность с позиции общепсихологического знания. | *Владеет категориальным аппаратом психологической науки для реализации различных целей профессиональной деятельности (научно-исследовательской, практической, преподавательской, просветительской), некоторыми основами профессионального мышления психолога, позволяющими осознавать и концептуализировать окружающую действительность с позиции общепсихологического знания.* | *Владеет некоторыми способностями для использования* *категориального аппарата психологической науки для реализации различных целей профессиональной деятельности (научно-исследовательской, практической, преподавательской, просветительской) некоторыми основами профессионального мышления психолога, осознавать и концептуализировать окружающую действительность с позиции общепсихологического знания.* | *Не способен использовать категориальный аппарат психологической науки для реализации различных целей профессиональной деятельности (научно-исследовательской, практической, преподавательской, просветительской) некоторыми основами профессионального мышления психолога, осознавать и концептуализировать окружающую действительность с позиции общепсихологического знания.* | *Ответ содержит большое количество ошибок, ответ не* |  | |
| ОК-7 | Владеть:  навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач. | *Владеет навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач.* | *Владеет некоторыми навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач.* | *Не ориентируется в основных теориях мотивации* *лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач.* | *Ответ содержит большое количество ошибок, ответ не дан* | 2-5 | |
|  | *ВСЕГО:* | | | | | *6-15* | |

**Шкала оценивания:**

*для проведения экзамена*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Оценка** | **Баллы** | **Уровень сформированности компетенции** |
| отлично | 13-15 | высокий |
| хорошо | 10-12 | хороший |
| удовлетворительно | 7-9 | достаточный |
| неудовлетворительно | 6 и менее | недостаточный |

# Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по дисциплине и иные материалы для подготовки к промежуточной аттестации

* 1. **Материалы для подготовки к промежуточной аттестации**

**Вопросы к экзамену:**

1. Восприятие человека человеком.
2. Имидж группы и его формирование.
3. Мышление как процесс решения задач малой группы.
4. В чем состоит организационный смысл понятия “субъект”?
5. Какой смысл заложен в словосочетаниях “субъект деятельности”, “субъект общения”, “субъект труда”?
6. Чем отличаются потребности, мотивы и цели человека? Как Вы различаете их у себя и у других людей?
7. Методы научных групповых организационных исследований.
8. Детерминация организационного развития группы.
9. Задатки и способности.
10. Характеристика познавательных процессов.
11. Деятельность. Структура трудовой деятельности
12. Виды межличностного взаимодействия в группах
13. Психологические особенности восприятия людьми друг друга.
14. Виды внимание: произвольное, непроизвольное. Мышление как процесс решения задач.
15. Новые личностно-ориентированные направления в условиях малой группы.
16. Психологическая компетентность специалиста как элемент его профессиональной компетентности в рамках группы.
17. Мышление как процесс разрешения проблем и решения задач в условиях малой группы.
18. Продуктивное и репродуктивное коллективное мышление.
19. Пространственное мышление как специфический вид мыслительной деятельности.
20. Формы мышления и их характеристика
21. Стратегии в решении общих задач.
22. Речь как способ оформления мыслей, образов сотрудниками группы.
23. Культура коллективного мышления.
24. Целевые, смысловые, и операциональные установки в работе малой группы.
25. Учет психологических установок в работе группы профессионалов.
26. Продукты общественного, рационального познания.
27. Способность к анализу возможностей и саморазвитию личностей сотрудников.
28. Приемы логического и психологического обоснования принятия управленческого решения.
29. Мышление, творчество, коммуникация и рефлексия в деятельности группы.
30. Роль лидера в коллективных отношениях.
31. Главный стиль в межличностном взаимодействии.
32. Структура деятельности специалистов, различные функции, актуальные задачи.
33. Индивидуальный и обобщенный деловой стиль.
34. Организационно-психологические элементы делового общения.
35. Участники межличностного конфликта.
36. Границы конструктивного конфликтного поведения.
37. Рефлексия в общественной деятельности.
38. Правила, способы построения психологических характеристик сотрудников малого коллектива.
39. Особенности нормального поведения в группе в психологии.
40. Коллективная деятельности и её психической организации.
41. Соотношение личность и индивидуальность сотрудников коллектива.
42. Уникальность профессионального пути личности и коллектива

Типовые контрольные задания

1. Составить схему структуры психики, указать взаимосвязи ее сторон

2. Составить таблицу основных методов психологических исследований, указать достоинства и недостатки методов.

3. Изучить и изложить в виде тезисов особенности развития отечественной психологии.

4. Составить таблицу этапов становления психологии как науки. Указать особенности подхода к определению предмета психологии на каждом этане.

5. Составить таблицу основных отраслей современной психологии, выделенных по разным критериям

6. Составить таблицы стадий и уровней развития психического отражения у животных человека но А.Н. Леонтьеву и К.Э.Фабри. Сопоставить содержание таблиц и сравнить стадии и уровни психического развития, выделенные этими авторами.

7. Изучить и изложить в виде тезисов сущность и структуру сознания человека, особенности подходов к проблеме бессознательного в психологии.

Образцы тестовых заданий для проведения промежуточной аттестации

Задание 1.Выберите наиболее полные и правильные суждения и прокомментируйте Ваш выбор:

1. Психология – наука, изучающая основные закономерности поведения человека и животных, как отражающие объективную реальность;
2. Психология – наука, занимающаяся изучением переживаний и психических состояний. которые устанавливаются посредством интроспекции;
3. Психология - наука изучающая закономерности развития и функционирования психики, как определенной реальности;
4. Психология – отрасль естественного знания, занимающаяся исследованием развития и функционирования нервной системы;

Задание 2. Дайте определение предмета научного исследования. Выберите наиболее полные и правильные суждения и прокомментируйте Ваш выбор:

1. Предмет психологии – исследование закономерностей функционирования психики как определенной реальности;
2. Предмет психологии – исследование поведения человека, реализующее и отражающее закономерности определенной реальности;
3. Предмет психологии – изучение переживаний и психических состояний, которые устанавливаются посредством интроспекции;
4. Предмет психологии – изучение и описание различных эмоциональных состояний человека, как отражающих закономерности объективной реальности;

Задание 3. Дайте определение объекта научного исследования. Выберите правильное суждение и прокомментируйте Ваш выбор:

1. Объект психологического исследования – человек;
2. Объект психологического исследования – человек и животные;
3. Объект психологического исследования – животные;

Задание 4. С точки зрения психологии человека от животного отличает наличие следующей особенности:

* 1. Психики;
  2. Речи;
  3. Сознания;
  4. Индивидуальности;

Задание 5. Самое существенное свойство психики это:

* 1. Эмоции;
  2. Индивидуальность;
  3. Отражение;
  4. Чувства;

Задание 6. Прокомментируйте следующие суждения:

* 1. На данном этапе развития психология не является наукой, т.к. эта область знания сегодня мало формализована, не имеет фундаментальных законов и имеет очень условную прогностическую функцию;
  2. Психология должна заниматься тем, что можно реально наблюдать – т.е. поведением.
  3. При изучении психических явлений следует обращать внимание только на то, что самоанализу – т.е. только на осознаваемое;
  4. При изучении психических явлений всегда следует обращать внимание на материальные причины, их вызвавшие;

Задание 7. Выберите правильный вариант ответа:

1. Бихевиоризм:

а) опирался на схему «S-R»;

б) превратил психологию в психологию без психики;

в) ввел понятие научения;

г) заложил идеи программированного обучения;

д) все ответы верны;

е) все ответы неверны.

2. психоанализ:

а) опирался на практику лечения неврозов;

б) сделал предметом рассмотрения бессознательные явления;

в) ввел в психологию метод свободных ассоциаций;

г) утверждал, что психическая жизнь человека подчинена дихотомии принципов удовольствия и реальности;

д) все ответы верны;

е) все ответы неверны.

3. Гештальтпсихология:

а) сделала предметом психологии образы восприятия;

б) определила гештальт как форму, структуру, целостную конфигурацию;

в)ввела в психологию идею инсайта;

г) определила гештальты как элементы сознания;

д) все ответы верны;

е) все ответы неверны.

4. Гуманистическая психология:

а) ориентирована на расцвет всех потенциальных возможностей человека;

б) сделала целью воспитания личностный рост;

в) отводит главную роль индивидуальному опыту;

г) опирается на учение богословов;

д) все ответы верны;

е) все ответы неверны.

5. Психология деятельности:

а) сделала предметом исследования поведенческий акт;

б) ввела понятие установки

в) сделала предметом рассмотрения деятельность как вид появления психической активности;

г) занимается проблемами адаптации и социализации;

д) все ответы верны;

е) все ответы неверны.

Задание 8. Сравните понятия по предложенному образцу:

а) 1- психика, 2- сознание;

б) 1- сознание, 2 – отражение;

в) 1-психика, 2- сознание;

Задание 9. Выберите правильный вариант ответа:

1. Недостатком метода интервьюирования является:

а) структурированность;

б) гало-эффект;

в) неструктурированность;

г) все ответы верны;

д) все ответы неверны.

2. К ситуативному тестированию относятся:

а) анкетирование;

б) опросники типа «карандаш-бумага»; проективные тесты;

в) имитация реальных условий жизни;

г) наблюдение;

д) все ответы верны;

е) все ответы неверны.

3. Надежность личностных опросников это:

а) близкие показатели для одного и того же человека;

б) измерение тестом именно заявленного параметра;

в) обоснование нужного числа опытов для достижения правильного результата;

г) определение необходимого числа опытов;

д) все ответы верны;

е) все ответы неверны.

4. Валидность личностных опросников это:

а) близкие показатели для одного и того же человека;

б) измерение тестом именно заявленного параметра;

в) обоснование нужного числа опытов для достижения правильного результата;

г) определение необходимого числа опытов;

д) все ответы верны;

е) все ответы неверны.

Задание10. Выберите правильные варианты ответа:

• Психоаналитик:

а) помогает преодолеть легкие психоэмоциональные нарушения с помощью психоанализа; б) занимается диагностикой и коррекцией неуспеваемости в школе;

в) ставит медицинские диагнозы;

г) может не знать психологической теории;

д) все ответы верны;

е) все ответы неверны.

• Психиатр:

а) помогает преодолеть легкие психоэмоциональные нарушения с помощью психоанализа;

б) занимается диагностикой и коррекцией неуспеваемости в школе;

в) ставит медицинские диагнозы;

г) может не знать психологической теории;

д) все ответы верны;

е) все ответы неверны.

• Клинический психолог:

а) выполняет те же функции, что и психиатр;

б) использует групповые формы работы;

в) выполняет только психотерапевтические функции;

г) может не знать психологической теории;

д) все ответы верны;

е) все ответы неверны.

Литература для подготовки к экзамену:

а) основная литература

1. Конфликтология: Учебник [Электронный ресурс]/ А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с. . ISBN:978-5-8199-0737-2 . Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/590258>

2. Конфликтология : Учебник[Электронный ресурс] / Г.И. Козырев. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 304 с. ISBN: 978-5-8199-0738-2 Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/942783>

3.Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник для студентов вузов[Электронный ресурс] / Кильмашкина Т.Н., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 287 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-238-01542-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/872787>

б) дополнительная литература

1. Конфликтология / Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И. - М.:Гор. линия-Телеком, 2015. - 342 с.: ISBN 978-5-9912-0446-0 Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/563780>

2. Психология конфликта: Учебное пособие[Электронный ресурс] / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0110-7 Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/451312>

3.Конфликтология: Учеб. пособие[Электронный ресурс] / Е.А. Земедлина. - 2-e изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.: 70x100 1/32. - (ВПО: Бакалавриат). (обложка, карм. формат) ISBN 978-5-369-01082-2 Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/368679>

4. Конфликтология в социальной работе: Учебник [Электронный ресурс] / Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. - М.:Дашков и К, 2018. - 284 с.: ISBN 978-5-394-02053-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/415182>

5.Конфликтология: Учебник[Электронный ресурс] / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанова А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.: 60x90 1/16. - ISBN 978-5-16-005724-8 Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/968843>

**Промежуточная аттестация**

**2.2. Комплект экзаменационных билетов для проведения промежуточной аттестации**

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

**ПОВОЛЖСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Профиль: Экономика предприятий и организаций

Дисциплина: Психология и конфликтология

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Основные этапы становления и развития психологии в России.

2. Характеристика внутренней речи. Значение и смысл слова. Проблема эгоцентрической речи.

3. Основные направления в разработке теории конфликта.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

**ПОВОЛЖСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Профиль: Экономика предприятий и организаций

Дисциплина: Психология и конфликтология

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Основные свойства и виды восприятия.

2. Соотношение эмоций с процессами познания. Эмоции как внутренний регулятор деятельности. Функции эмоций.

3. Конфликт как социальный феномен.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

**ПОВОЛЖСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Профиль: Экономика предприятий и организаций

Дисциплина: Психология и конфликтология

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Развитие психологии в ХХ веке. Характеристика основных направлений зарубежной психологии.

2. Понятие конфликта. Типология конфликтов по сферам проявления. Предмет, объект и субъект конфликта.

3. Типология конфликтов, ее значение для практической деятельности социального работника.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

**ПОВОЛЖСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Профиль: Экономика предприятий и организаций

Дисциплина: Психология и конфликтология

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1. Основные этапы донаучного периода развития психологии.

2. Тип темперамента и стиль деятельности. Взаимосвязь темперамента и характера.

3.Этапы развития конфликта, их основное содержание. Критерии выявления этапа развития конфликта.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

**ПОВОЛЖСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Профиль: Экономика предприятий и организаций

Дисциплина: Психология и конфликтология

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1. Общая характеристика понятия: Психические состояния. Классификация психических состояний личности.

2. Мышление в психологическом исследовании. Определение мышления. Виды мышления.

3. Понятие конфликтофобии. Природа и механизмы конфликтофобии.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

**ПОВОЛЖСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Профиль: Экономика предприятий и организаций

Дисциплина: Психология и конфликтология

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

1. Основные виды умственных операций.

2. Теория о типах высшей нервной деятельности И.П. Павлова. Характеристика основных типов темперамента.

3. Влияние уровня образования и специфики мировоззрения участников на разрешение конфликта

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

**ПОВОЛЖСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Профиль: Экономика предприятий и организаций

Дисциплина: Психология и конфликтология

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

1. Виды общения.

2. Модели завершения конфликта.

3. Критерии выявления этапа развития конфликта.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

**ПОВОЛЖСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Профиль: Экономика предприятий и организаций

Дисциплина: Психология и конфликтология

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

1. Регулирование и разрешение конфликтов

2. Понятие «психическое здоровье» в концепциях персонологии.

3. Влияние уровня образования и специфики мировоззрения участников на разрешение конфликта

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

**ПОВОЛЖСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Профиль: Экономика предприятий и организаций

Дисциплина: Психология и конфликтология

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

1. Потребностно-мотивационная сфера. Основные понятия: потребность, влечение, стремление, мотив, ценности, интересы.

2. Основные предпосылки. Структурализм. Функционализм.

3. Возможности практической работы с конфликтом.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

**ПОВОЛЖСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Профиль: Экономика предприятий и организаций

Дисциплина: Психология и конфликтология

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

1. Виды и функции речи.

2. Общая характеристика неосознаваемых психических процессов.

3. Сознание и бессознательные психическое процессы. Сравнительный анализ.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

**ПОВОЛЖСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Профиль: Экономика предприятий и организаций

Дисциплина: Психология и конфликтология

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

1. Структура сознания. Значение и личностный смысл.

2. Общая характеристика понятия «способности».

3. Основные проблемы детерминации способностей. Роль «генетических» и «средовых» факторов.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

**ПОВОЛЖСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Профиль: Экономика предприятий и организаций

Дисциплина: Психология и конфликтология

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

1. Понятие Воли. Волевое действие. Волевая регуляция. Критерии выделения волевых действий.

2. Индивидуальные особенности памяти. Развитие памяти.

3. Формально-правовые способы работы с конфликтом.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

**ПОВОЛЖСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Профиль: Экономика предприятий и организаций

Дисциплина: Психология и конфликтология

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13

1. Характеристика процессов памяти: запоминание, воспроизведение, сохранение, забывание.

2. Предмет и задачи психологической науки.

3.Внутриличностный конфликт, типология. Специфика разворачивания.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

**ПОВОЛЖСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Профиль: Экономика предприятий и организаций

Дисциплина: Психология и конфликтология

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

1. Варианты классификации основных отраслей психологии.

2. Способности и задатки.

3.Связанные с конфликтом явления.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

**ПОВОЛЖСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Профиль: Экономика предприятий и организаций

Дисциплина: Психология и конфликтология

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15

1. Предмет и объект конфликтологии.

2. Взаимодействие психологии с другими науками о человеке (биология, физиология, педагогика, история, социология, философия, математика).

3. Структура конфликта. Основные элементы структуры конфликта.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

**ПОВОЛЖСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Профиль: Экономика предприятий и организаций

Дисциплина: Психология и конфликтология

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 16

1. Восприятие и ощущение. Сравнительная характеристика процессов.

2. Общее понятие о характере. Классификации основных черт характера.

3. Роль биологических и средовых детерминант в развитии характера.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

**ПОВОЛЖСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Профиль: Экономика предприятий и организаций

Дисциплина: Психология и конфликтология

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 17

1. Понятие о памяти. Круг явлений памяти. Забывание в повседневной жизни. Мнемотехники.

2. Соотношение социальной и биологической детерминант в развитии личности. Постановка проблемы. Характеристика общих направлений.

3.Понятие конфликта. Подходы к определению понятия конфликта.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

**ПОВОЛЖСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Профиль: Экономика предприятий и организаций

Дисциплина: Психология и конфликтология

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 18

1. Сравнительный анализ взгляда на личность в отечественной и зарубежной психологии.

2. Причины конфликтов. Позитивные и негативные функции конфликтов

3. Структура конфликта. Основные элементы структуры конфликта.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

**ПОВОЛЖСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Профиль: Экономика предприятий и организаций

Дисциплина: Психология и конфликтология

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 19

1. Общая характеристика эмоциональных процессов личности. Функции эмоций.

2. Типология конфликтов.

3. Функции конфликта, их классификация. Практическое использование знаний об основных функциях конфликта в деятельности

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

**ПОВОЛЖСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Профиль: Экономика предприятий и организаций

Дисциплина: Психология и конфликтология

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 20

1. Своевременное прогнозирование и устранение причин конфликта.

2. Основные методы психологической науки. Классификационные подходы.

3. Детерминация конфликта. Классификация причин конфликта.

**2.3. Критерии оценки для проведения экзамена по дисциплине**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Число правильных ответов** | **Оценка** | **Уровень сформированности компетенции** |
| 90-100% правильных ответов | Оценка «отлично» | Высокий |
| 70-89% правильных ответов | Оценка «хорошо» | Средний |
| 51-69% правильных ответов | Оценка «удовлетворительно» | Низкий |
| 50% и менее правильных ответов | Оценка «неудовлетворительно» | Недостаточный |

**2.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания по дисциплине**

Процедура оценивания результатов освоения программы дисциплины включает в себя оценку уровня сформированности профессиональных компетенций студента, уровней обученности: «знать», «уметь», «владеть».

При сдаче экзамена:

профессиональные знания студента могут проверяться при ответе на теоретические вопросы, при выполнении тестовых заданий, практических работ;

степень владения профессиональными умениями, уровень сформированности компетенций (элементов компетенций) – при решении конторольных заданий, выполнении практических и других заданий.

Результаты промежуточной аттестации фиксируются в баллах. Общее количество баллов складывается из следующего:

до 60% от общей оценки за выполнение практических заданий,

до 30% оценки за ответы на теоретические вопросы,

до 10% оценки за ответы на дополнительные вопросы.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

**ПОВОЛЖСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

**ПСИХОЛОГИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Направление подготовки (специальность) 38.03.01 ЭКОНОМИКА

Направленность (профиль) подготовки ЭКОНОМИКА ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ

**1. Материалы для текущего контроля**

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

**ПОВОЛЖСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

ВОПРОСЫ ДЛЯ КОЛЛОКВИУМОВ, СОБЕСЕДОВАНИЯ

по дисциплине

**Психология и конфликтология**

**Тема 1. Предмет и задачи психологии**

1.«Я –концепция» личности

2.Психология жизненной среды человека

3.Психология активности человека

**Тема 2. Структура и основные принципы психологии**

1.Место психологии в системе наук

2.Отрасли психологии

3.Связь психологии с другими науками

**Тема 3. Основные методы психологии**

1.Классификация методов в психологии

2.Наблюдение, эксперимент, тестирование как основные методы психологии

**Тема 4. Возникновение и развитие психики в филогенезе**

1.Сущность и структура психики

2.Внутренняя и внешняя психическая деятельность

3.поняти «психическое явление»

**Тема 5. Проблема сознания и бессознательного в психологии**

1.Сознание и его функции

2.Психологические свойства сознания

3.Проблема динамики сознания и уровни его ясности

4.Психология духовной жизни человека

**Тема 6. Познавательные процессы. Ощущение. Восприятие. Память**

1.Классификация ощущений

2.Свойства восприятия

3.Методы тренировки памяти

**Тема 7. Мышление. Речь. Воображение. Внимание**

1.Общение и поведение как форма жизнедеятельности человека

2.Деятельность в системе жизнедеятельности человека

3.Психологический анализ деятельности

4.Основные виды деятельности человека и их характеристика

**Тема 8. Эмоционально-волевые процессы и психические состояния**

1.Теории эмоций в отечественной психологии

2.Классификация эмоций

3.Функции эмоций

**Тема 9. Воля. Психические состояния.**

1.Классификация психических состояний

2.Методы регуляции психических состояний

3.Волевые качества личности

**Тема 10. Проблема личности в психологии. Потребностно-мотивационная сфера.**

1.Психология личности

2.Современные психологические теории личности

3.Психологическое содержание понятий «индивид», «субъект» и «личность»

4.Структура личности по К.Платонову

5.Ценностные ориентации и направленность личности

**Тема 11. Теории личности в зарубежной психологии. Проблема личности в отечественной психологии**

1.Основные теории личности в зарубежной психологии

2.Психоаналитическое направление в психологии.

3.Гуманистическое направление в разработке теории личности

**Тема 12. Категория деятельности в психологии. Темперамент**

1.Ценностные ориентации и направленность личности

2.Проблема диагностики психологических особенностей личности

3.Проблема темперамента в психологии

**Тема 13. Характер. Способности**

1.Психология человеческих способностей

2.Проблема характера в психологии

**Тема 14. Предмет и объект конфликтологии. Теоретические источники науки, основные парадигмы конфликтологии**

1.Понятие конфликта. Подходы к определению понятия конфликта.

2.Конфликт и конфликтная ситуация. Критерии выявления.

3.Структура конфликта. Основные элементы структуры конфликта.

4.Функции конфликта, их классификация.

**Тема 15. Природа конфликта. Его структура и движущие силы**

1. Конфликт как социальное явление

2. Динамика конфликта

3. Виды социальных конфликтов и их значение в стабилизационных процессах общества

4. Пути разрешения социальных конфликтов.

**Тема 16. Причины конфликтов и их функции**

1. Оптимальные средства разрешения конфликтов в педагогическом коллективе

2. Учитель и ученик в системе взаимодействия в образовательном процессе

3. Компромисс как способ разрешения конфликтов

4. Причины возникновения конфликтов в образовательной организации

5. Переговорный процесс в социальном конфликте

6. Семейные конфликты и их роль в социализации ребенка

7. Признаки конфликтной ситуации

**Тема 17. Динамика и механизмы конфликта**

1. Медиация в переговорном процессе

2.Конфликты в организации образования и их влияние на развитие образования

3 Сотрудничество как способ взаимодействия в рабочем коллективе

4. Различия и сходство содержания понятий конфликтная ситуация и конфликт

**Тема 18. Насилие в конфликте**

1.Понятие конфликтофобии. Природа и механизмы конфликтофобии.

2.Конфликтофобия как причина и следствие психологических и социальных явлений. 3.Связанные с конфликтом явления.

**Тема 19. Типология конфликтов. Конфликт как экстремальная ситуация**

1.Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта

2. Объясните взаимосвязь объекта, предмета и методов конфликтологии.

3. Правила самоконтроля эмоций.

4. Способы ответа на агрессию.

5. Приемы психологической защиты при конфликтах

**Тема 20. Предупреждение конфликтов**

1.Формально-правовые способы работы с конфликтом.

2.Психотехнические стратегии в прикладной конфликтологии.

3.Переговоры как способ разрешения конфликта.

4.Посредничество в разрешении конфликта.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

**ПОВОЛЖСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

ДЕЛОВАЯ ИГРА

по дисциплине

**Психология и конфликтология**

**Контролируемая тема - Причины конфликтов и их функции**

1.Концепция игры:

- Разработка стилей поведения «учитель-ученик», альтернативные варианты поведения

- Выбор способов решения конфликта в зависимости от стиля поведения детей и педагога. (компромисс, уход от конфликта, решение возникшей проблемы путем переговоров и командная работа по выработке решения

2. Роли: - Ребенок - Педагог - Медиатор

3. Ожидаемый (е) результат (ы)

- Выбор правильного способа разрешения конфликта, решение проблемы в ситуации взаимодействия «ребенок-педагог», достижение согласия и взаимопонимания

**Критерии оценки:**

оценка «*отлично*» ставится за умение излагать материал последовательно и грамотно, обозначить проблему и обосновать ее актуальность, делать необходимые обобщения и выводы, соблюдены требования к внешнему оформлению;

оценка «*хорошо*» ставится, если имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении;

оценка «*удовлетворительно*» ставится, если тема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании;

оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

**ПОВОЛЖСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ СИТУАЦИИ ДЛЯ АНАЛИЗА

по дисциплине

**Психология и конфликтология**

**Контролируемые темы: Природа конфликта. Его структура и движущие силы; Типология конфликтов. Конфликт как экстремальная ситуация**

Проанализируйте вид конфликта по объему, источнику возникновения, длительности, напряженности и др.

1. Проанализируйте ситуации по стадиям развития конфликта.

2. По возможности выявите позитивные и негативные функции конфликта.

3. Пользуясь алгоритмом управления конфликтом, предложите возможные стратегии и тактики.

4. По возможности выявите позитивные и негативные функции конфликта.

5. Пользуясь алгоритмом управления конфликтом, предложите возможные стратегии и тактики.

Вариант 1

Ситуация 1

Мать с отцом в разводе уже семь лет, живут в разных городах. Общение дочери с отцом проходило в период летних каникул, отпуска, по телефону. После окончания школы дочь переехала жить к отцу. Через некоторое время между дочерью и отцом начались конфликты. Дочь считает, что отец излишне ее контролирует, не доверяет (тогда как мать, доверяя ей, поощряла ее самостоятельность). Девочке 12 лет. По ее мнению, она сама отвечает за свою жизнь, поступки и не обязана отчитываться «за каждый свой шаг». Причем к ее учебе претензий у отца нет, она учится только на 4 и 5. Отец считает, что дочь должна согласовывать с ним свои поступки, что она слишком много времени уделяет друзьям, и мало помогает в семейно- бытовых делах. Однажды после уроков девочка ушла ночевать к своей подруге, не предупредив отца. Разразился скандал: отец запретил дочери ходить к подругам, в знак протеста девочка ушла жить к подруге. И тот, и другой считает себя правым и не хочет делать первый шаг к примирению, хотя оба переживают.

Ситуация 2

Мальчик учится в третьем классе. Его родители недавно разошлись. Мама вышла второй раз замуж. Ребенок по решению суда живет с матерью. Бабушка (мать отца ребенка) очень любит внука, приходит за ним в школу и уводит в свою семью. Мать препятствует встречам внука с бабушкой, считая, что бывшая свекровь настраивает ребенка против нее, ибо не может простить ей второго замужества. Отец ребенка не проявляет твердую позицию, надеется, что конфликт разрешится сам по себе, с течением времени. Отец любит сына, и ребенок любит и мать, и отца, и бабушку. Бывшие супруги и бабушка не могут найти общий язык, «делят» ребенка между собой. Наконец, отец ребенка обращается к социальному педагогу за помощью.

Вариант 2

Задачи.

Развитие способностей анализировать и оценивать педагогическую ситуацию с различных позиций.

2. Формирование прогностических умений в предвидении результатов своих действий. Проверка домашнего задания, объединяющего предшествующую и новую темы. Проводится обсуждение сочинений на тему «Школа, в которой я хочу работать». Каждый должен мотивировать и обосновать свой выбор. По окончании работы можно предложить ответить на вопросы:

Не изменил ли кто-то свой выбор?

Не возникло ли желание работать в школе, представленной кем-то из товарищей? Почему?

Задание 1. «Цена поступка».

Преподаватель или кто-то из студентов читает рассказ-воспоминание Ю.Л.Львовой «Спросите у моей учительницы» После прочтения проводится обсуждение и анализ рассказа, в результате которого студенты приходят к выводу о том, что любое слово, любой поступок педагога может иметь самые серьезные последствия. Именно поэтому необходимо учиться представлять, прогнозировать все возможные варианты каждого своего воздействия на ребенка, выбирать среди них наиболее верный, максимально снижающий риск негативных последствий.

Варианты вопросов для обсуждения:

1. Почему, на ваш взгляд, учитель решил рассказать своим молодым коллегам эту историю?

2. Что испугало учителя? Какие важные выводы он сделал для себя?

3. Что обрадовало учителя в данной конкретной ситуации?

4. Как мог учитель отреагировать на поведение ученика во время подготовки спектакля? Что мог ему сказать? К каким последствиям это могло бы привести?

**Критерии оценки:**

Оценка «*отлично*» выставляется студенту, если вопросы раскрыты, изложены логично, без существенных ошибок, показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, продемонстрировано усвоение ранее изученных вопросов, сформированность компетенций, устойчивость используемых умений и навыков. Допускаются незначительные ошибки.

Оценка «*хорошо*» выставляется за знание основных проблем программы и основного содержания лекционного курса, за умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы, за знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы и за умение выполнять предусмотренные программой задания, за в целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

Оценка «*удовлетворительно*» выставляется, если не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки.

Оценка «*неудовлетворительно*» выставляется студенту, если ответ студента содержит незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, за неумение выполнять предусмотренные программой задания.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

**ПОВОЛЖСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

по дисциплине

**Психология и конфликтология**

**Контролируемые темы: Природа конфликта. Его структура и движущие силы; Причины конфликтов и их функции; Динамика и механизмы конфликта; Насилие в конфликте; Типология конфликтов. Конфликт как экстремальная ситуация; Предупреждение конфликтов**

1 Общие закономерности возникновения конфликтов их развития и завершения – это:

а) объект конфликтологии;

б) предмет конфликтологии.

1 Первая «волна» публикаций по проблеме конфликта проявляется в:

а) I период истории развития конфликтологии (до 1924 г.);

б) II период истории развития конфликтологии (1924-1990 г.г.);

в) III период истории развития конфликтологии (1990 г. – настоящее время).

2 Изучая конфликт необходимо стремиться исследовать максимально большее количество связей конфликта с другими явлениями и между его подструктурами – это принцип:

а) развития;

б) всеобщей связи;

в) системного подхода;

г) принцип преемственности.

3 Выявление узких мест в методике исследования конфликтов проводится на этапе анализа конфликтов:

а) составление программы;

б) определение конкретного объекта изучения;

в) разработка методики анализа конфликтов;

г) пробное исследование и доработка программы;

д) сбор первичной информации.

4 Метод качественного изучения межгрупповых конфликтов состоящий в расчленении изучаемого предмета на составные части – это:

а) анализ;

б) синтез;

в) обобщение.

5 Опросник предназначенный для определения индивидуального уровня агрессивности личности – это:

а) опросник А.Басса – А.Дарки;

б) личностный опросник Г.Айзенка;

в) опросник К.Томаса.

6 Накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта это:

а) инцидент;

б) конфликтная ситуация;

в) конфликтоген.

7 Среди субъективных причин конфликтов в звене «руководительподчиненный» выделяют: низкая культура общения, недобросовестное исполнение своих обязанностей, стремление руководителя утвердить свой авторитет любой ценой и другие – это:

а) управленческие причины;

б) личностные причины.

8 Эскалация конфликта свойственна:

а) латентному периоду (предконфликтный период);

б) открытому периоду;

в) латентному периоду (послеконфликтный период).

9 Внутриличностный конфликт трактуется как плохая привычка, результат ошибочного воспитания – в рамках:

а) гуманистической психологии;

б) когнитивной психологии;

в) бихевиоризма.

10 Конфликт между желанием и долгом, между моральными принципами и личными привязанностями – это:

а) мотивационный конфликт;

б) нравственный конфликт;

в) ролевой конфликт;

г) конфликт неадекватной самооценки.

11 Внутренние конфликты усложняют психическую жизнь, способствуют ее переходу на новые уровни функционирования – это:

а) конструктивные последствия внутриличностных конфликтов;

б) деструктивные последствия внутриличностных конфликтов.

12 Стратегия поведения в конфликтных ситуациях, подразумевающая

принятие точки зрения другой стороны, но лишь до определенной степени:

а) приспособление;

б) компромисс;

в) сотрудничество.

13 Пассивное противостояние социальных групп с противоборствующими политическими, экономическими, социальными интересами – это:

а) соперничество;

б) конфронтация;

в) конкуренция.

14 Неясно выраженное недовольство существующим положением – это:

а) мятеж;

б) бунт;

в) смута.

15 Конфликты в основе которых находятся противоречия во взглядах, установке людей на самые разные проблемы жизни общества, государства – это:

а) экономические конфликты;

б) социально-политические конфликты;

в) идеологические конфликты.

16 Конфликт, возникающий на основе реально существующих между субъектами противоречий – это:

а) случайный конфликт;

б) условный конфликт;

в) конструктивный конфликт;

г) смещенный конфликт.

17 Медиатор – это:

а) третья сторона в конфликте;

б) лицо, подталкивающее участников к конфликту;

в) лицо, планирующее конфликт и его развитие, предусматривающее различные пути обеспечения и охраны участников.

19 Наиболее эффективный стратегией поведения в конфликте является:

а) избегание;

б) приспособление;

в) компромисс;

г) сотрудничество.

20 Тенденция благоприятствовать членам собственной группы в противовес другой группы – это:

а) конфликт интересов;

б) внутригрупповой фаворитизм.

21 Вид межгруппового трудового конфликта, заключаются в прекращении или сокращении работы, выпуска продукции, оказания услуг с выдвижением требований экономического, социального и политического характера – это:

а) саботаж;

б) забастовка.

22 Конфликтоустойчивость зависит от группы факторов, проявляющихся в эмоционально- волевой устойчивости – это:

а) психофизиологический фактор;

б) когнитивный фактор;

в) мотивационный фактор;

г) социально-психологический фактор.

23 Совместная деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению – это:

а) управление конфликтом;

б) разрешение конфликта;

в) урегулирование конфликта.

24 Своим присутствием в зоне конфликта сдерживает стороны от нарушения ранее достигнутых договоренностей или от взаимной агрессии - это:

а) посредник;

б) арбитраж;

в) помощник;

г) наблюдатель.

25 Переговоры, проводящие с целью перевода конфликтных отношенийболее конструктивному общению оппонентов:

а) переговоры о перераспределении;

б) переговоры о создании новых условий;

в) переговоры о нормализации.

26 Тактический прием на переговорах, применяемый в случае очень медленного приоткрывания собственной позиции – это:

а) «затяжка»;

б) «выживание»;

в) «салями».

Вариант 2

1 «…может изменяться в результате своего собственного развития, кроме того, его границы могут уточняться в связи с более глубоким проникновением науки в суть исследуемых явлений» - это:

а) объект конфликтологии;

б) предмет конфликтологии;

в) конфликт.

2 Принцип, требующий максимально полного знания конфликтологом всего, что сделано по проблеме конфликта в той науке, которую он представляет – это:

а) принцип развития;

б) принцип преемственности;

в) принцип исторического подхода;

г) принцип междисциплинарности.

3 Важную роль на одном из этапов анализа конфликтов играет выбора.

На каком?

а) составление программы;

б) определение конкретного объекта изучения;

в) разработка методики анализа конфликтов;

г) пробное исследование и доработка программы;

д) сбор первичной информации.

4 Метод качественного изучения межгрупповых конфликтов состоящий в соединении составных элементов изучаемого предмета и его свойств – это:

а) анализ;

б) синтез;

в) обобщение.

5 Опросник, предназначенный для определения стратегий поведения в конфликтных ситуациях – это:

а) опросник А.Басса – А.Дарки;

б) личностный опросник Г.Айзенка;

в) опросник К.Томаса.

6 Слово, действие (бездействие) которое может привести к конфликту – это:

а) инцидент;

б) конфликтная ситуация;

в) конфликтоген.

7 Такие причины конфликтов по вертикали как: субординационный характер отношений, разбалансированность рабочего места, недостаточная обеспеченность управленческих решений и т.п. относят к:

а) объективным причинам;

б) субъективным причинам.

8 Прогрессирующее во времени развитие конфликта, обострение противоборства – это:

а) эскалация конфликта;

б) сбалансированное противодействие.

9 Внутриличностный конфликт, определяемый как потеря смысла жизни, трактуется в рамках:

а) логотерапии;

б) бихевиоризма;

в) интеракционизма.

10 Конфликт между стремлениями к обладанию и к безопасности – это:

а) мотивационный конфликт;

б) нравственный конфликт;

в) ролевой конфликт;

г) конфликт неадекватной самооценки.

11 При данной стратегии участники признают право друг друга на собственное мнение, что дает им возможность найти приемлемый для всех выход:

а) стратегия приспособления;

б) компромисс;

в) сотрудничество.

12 Борьба за признание достижений и способностей отдельного человека или какой-либо общности – это:

а) конфронтация;

б) соперничество;

в) конкуренция.

13 Целенаправленное выражение личной или коллективной агрессии с высокой степенью организации коллективного протеста:

а) смута;

б) бунт;

в) восстание

14 Конфликты, в основе которых лежат нарушения в области взаимоотношений – это:

а) экономические конфликты;

б) социально-психологические конфликты;

в) социально-бытовые конфликты.

15 Конфликт, возникающий на ложном основании, когда истинная причина скрыта - это:

а) конструктивный;

б) случайный;

в) смещенный.

16 Лицо, организация или государство, подталкивающее одного или нескольких участников к конфликту – это:

а) медиатор;

б) подстрекатель;

в) организатор.

17 Преодолевая препятствия на пути экономического, социального или духовного развития коллектива конфликт выполняет:

а) социально-интеграционную функцию;

б) сигнальную функцию;

в) инновационную функцию.

18 Работа, направленная на обоснованное предположение о возможном возникновении конфликта в будущем – это:

а) управление конфликтом;

б) прогнозирование конфликтов;

в) профилактика конфликтов.

19 Устойчивость функционирования познавательных процессов личности, невосприимчивость к провокационным действиям оппонента – это:

а) эмоциональный компонент конфликтоустойчивости личности;

б) волевой компонент конфликтоустойчивости личности;

в) познавательный компонент конфликтоустойчивости личности.

20 Обладая специальными знаниями, он обеспечивает конструктивное обсуждение проблемы, но окончательное решение остается за оппонентами – это:

а) арбитр;

б) посредник;

в) помощник;

г) наблюдатель.

21 Переговоры, направленные на временное соглашение о прекращении противоборств – это:

а) переговоры о преодолении действующих соглашений;

б) переговоры о перераспределении;

в) переговоры о создании новых условий.

22 Тактический прием на переговорах, выражающийся в стремленииучастника сначала выслушать мнение оппонента, чтобы затем, в зависимости от полученной информации, сформулировать свою позицию – это:

а) «затяжка»;

б) «выжидание»;

в) «салями».

23 Ситуации, связанные с заметно меняющимися условиями, в которых протекает деятельность. Возникает опасность невыполнения задачи или угроза сохранности техники, оборудования, жизни человека – это:

а) проблемные ситуации;

б) критические (аварийные) ситуации;

в) экстремальные ситуации.

24 Профиль личности с повышенной тенденцией к свободе, характеризующийся нетерпимостью по отношению к коллегам – это:

а) гипердоминантный;

б) гипернезависимый.

25 Вид конфликтогена, проявляющийся в излишней уверенности в своей правоте – это:

а) хвастовство;

б) категоричность;

в) прямые проявления превосходства.

Вариант 3

1 Наиболее острый способ разрешения значительных противоречий, возникающий в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями:

а) предмет конфликтологии;

б) объект конфликтологии;

в) конфликт.

2 Первые кандидатские диссертации по проблеме конфликта защищались в период:

а) с 1924-1934 гг.;

б) с 1935 – 1948 гг.;

в) с 1949-1972 гг.;

г) с 1973-1989 гг.

3 Принцип, показывающий необходимость учета в процессе изучения конфликтов всех конкретных условий, в которых они развиваются: места, времени, конкретной обстановки в конкретном коллективе – это:

а) принцип развития;

б) принцип всеобщей связи;

в) принцип исторического подхода;

г) принцип объективности.

4 На данном этапе исследования конфликтов важно как можно более полно реализовать программу анализа, изучить все то, что планировалось, не допустить искажения собираемой информации:

а) этап составления программы;

б) определение конкретного объекта изучения;

в) разработка методики анализа конфликтов;

г) пробное изучение конфликтов;

д) сбор первичной информации;

5 Метод, заключающийся в определении частного вывода из общего положения – это:

а) индуктивный метод;

б) дедуктивный метод;

в) логический метод;

6 Опрос ник, позволяющий выявить тип темпера метра личности – это:

а) опросник А. Басса – А. Дарки;

б) личностный опросник Г. Айзенка;

в) опросник К. Томаса.

7 Стечение обстоятельств, являющееся поводом для конфликта – это:

а) инцидент;

б) конфликтная ситуация;

в) конфликтоген.

8 Среди субъективных причин конфликтов в звене «руководитель-подчиненный» выделяют: необоснованные и ошибочные решения, нарушения в

системе стимулирования труда, недостаточная профессиональная подготовкаруководителей и т.д. – это:

а) управленческие причины;

б) личностные причины.

9 Восприятие реальности как проблемной, понимание необходимости предпринять какие-то действия для разрешения противоречия – это смысл эта-

па развития конфликта:

а) возникновение объективной проблемной ситуации;

б) осознание объективной проблемной ситуации;

в) попытки решить проблему неконфликтными способами;

г) предконфликтная ситуация.

10 Внутриличностный конфликт, определяемый как столкновение желаний, когда часть личности отстаивает определенные желания, а другая отклоняет их, трактуется в рамках:

а) психоаналитического направления;

б) когнитивной психологии;

в) бихевиоризма.

11 Конфликт между желаниями и действительностью, которая блокирует их удовлетворение – это:

а) мотивационный конфликт;

б) конфликт нереализованного желания;

в) нравственный конфликт;

г) ролевой конфликт.

12 Стратегия поведения в конфликте заключающаяся в отказе человекаот собственных интересов, готовность принести их в жертву другому, пойти ему навстречу – это:

а) стратегия принуждения;

б) стратегия уклонения;

в) стратегия приспособления.

13 Противоборство, цель которого – получение выгоды, прибыли либо доступа к дефицитным благам – это:

а) конфронтация;

б) соперничество;

в) конкуренция.

14 Целенаправленное выражение личной или коллективной активности в агрессивных формах – это:

а) смута;

б) бунт;

в) восстание.

15 Конфликты, в основе которых лежит удовлетворение потребностей одной стороны за счет потребностей другой – это:

а) экономические конфликты;

б) идеологические конфликты;

в) социально-психологические конфликты.

16 Конфликт, возникший по недоразумению или стечению обстоятельств – это:

а) конструктивный конфликт;

б) случайный конфликт;

в) смешанный конфликт.

17 Лицо или группа, планирующие конфликт и его развитие это:

а) подстрекатель;

б) медиатор;

в) организатор.

18 Вскрывая наиболее острые противоречия в жизни коллектива, трудовые конфликты выполняют:

а) сигнальную функцию;

б) инновационную функцию;

в) социально-психологическую функцию.

19 Работа, направленная на такую организацию жизнедеятельности субъектов социального взаимодействия, которая исключает или сводит к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними – это:

а) управление конфликтом;

б) прогнозирование конфликтов;

в) профилактика конфликтов.

20 Способность личности к сознательной мобилизации сил в соответствии с ситуацией взаимодействия, к сознательному контролю и управлению собой – это:

а) эмоциональный компонент конфликтоустойчивости;

б) волевой компонент конфликтоустойчивости;

в) мотивационный компонент конфликтоустойчивости.

21 В регулировании конфликта участвуют с целью совершенствования процесса обсуждения проблемы, организации встреч и переговоров, не вмешиваясь в полемику по поводу содержания проблемы и принятия окончательного

решения – это:

а) арбитр;

б) посредник;

в) помощник;

г) наблюдатель.

22 Переговоры, проводимые с целью формирования новых отношений, заключение новых соглашений:

а) переговоры о нормализации;

б) переговоры о перераспределении;

в) переговоры о создании новых условий.

23 Тактический прием, применяемый на переговорах в тех случаях, когда сторона по каким-либо причинам пытается затянуть переговоры – это:

а) «затяжка»;

б) «выжидание»;

в) «салями».

24 Ситуации, представляющие собой крайнее проявление трудных ситуаций, требующие максимального напряжения психических и физических сил человека для выхода из них – это:

а) проблемные ситуации;

б) критические ситуации;

в) экстремальные ситуации.

25 Профиль личности, с повышенной тенденцией к командованию, настаиванию на своем – это:

а) гипердоминантный;

б) гипернезависимый.

26 Фрустация – это:

а) природная агрессивность;

б) природная пассивность

в) несоответствие желаний возможностям

**Критерии оценки**

|  |  |
| --- | --- |
| Доля правильных ответов, % | Оценка |
| менее 66 % | неудовлетворительно |
| от 66 % до 76 % | удовлетворительно |
| от 77 % до 87 % | хорошо |
| свыше 88 % | отлично |

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

**ПОВОЛЖСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

ТЕМЫ ДОКЛАДОВ

по дисциплине

**Психология и конфликтология**

**Контролируемая тема – Предмет и задачи психологии.**

1. Предмет и задачи психологической науки.

2. Основные этапы донаучного периода развития психологии.

3. Варианты классификации основных отраслей психологии.

4. Взаимодействие психологии с другими науками о человеке (биология, физиология, педагогика, история, социология, философия, математика).

5. Основные методы психологической науки. Классификационные подходы.

**Контролируемая тема – Возникновение и развитие психики в филогенезе.**

1. Характеристика психического отражения.

2.Проблема отражения. Различные формы отражения.

**Контролируемая тема – Проблема сознания и бессознательного в психологии**

1. Основные предпосылки возникновения сознания человека.

2. Общая характеристика неосознаваемых психических процессов. Сознание и бессознательные психическое процессы. Сравнительный анализ.

3. Динамическое бессознательное и проблемы развития личности. Проблемы исследования психики в психоаналитической психологии.

4. Структура сознания. Значение и личностный смысл.

**Контролируемая тема – Познавательные процессы. Ощущение. Восприятие. Память.**

1. Понятие о памяти. Круг явлений памяти. Забывание в повседневной жизни. Мнемотехники.

2. Классификация видов памяти.

3. Характеристика процессов памяти: запоминание, воспроизведение, сохранение, забывание.

4. Индивидуальные особенности памяти. Развитие памяти.

5. Проблемы развития памяти в онтогенезе.

6. Основные теории памяти

**Критерии оценки:**

Оценка «*отлично*» ставится за умение излагать материал последовательно и грамотно, обозначить проблему и обосновать ее актуальность, делать необходимые обобщения и выводы, соблюдены требования к внешнему оформлению;

Оценка «*хорошо*» ставится, если имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении;

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если тема освещена, лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании;

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится, если тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы

**Обновление рабочей программы**

Наименование раздела рабочей программы, в который внесены изменения

(измененное содержание раздела)

Наименование раздела рабочей программы, в который внесены изменения

(измененное содержание раздела)

Наименование раздела рабочей программы, в который внесены изменения

(измененное содержание раздела)

Рабочая программа:

обновлена, рассмотрена и одобрена на 20\_\_\_/\_\_\_ учебный год на заседании кафедры \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г., протокол №\_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_